

 participes

nos

somos

 **PARTÍCIPES**

Experiencias de Rendición de Cuentas, Monitoreo  
y Participación Ciudadana en Argentina



# somos **PARTÍCIPES**

Experiencias de Rendición de Cuentas, Monitoreo  
y Participación Ciudadana en Argentina

Este documento fue realizado con el apoyo de la Unión Europea en el marco de Partícipes, un proyecto de Fundación Avina, Asuntos del Sur, Democracia en Red, Red Ciudadana Nuestra Córdoba, Nuestra Mendoza y Acción Colectiva.

Se elaboró a partir de experiencias sobre rendición de cuentas, monitoreo y participación ciudadana en Argentina. Los casos fueron enviados por representantes de organizaciones y gobiernos, en una convocatoria realizada en 2020. Sobre ellos, se realizaron leves modificaciones con el objetivo de unificar el formato y organizar la información.



La publicación fue cofinanciada por la Unión Europea. Sin embargo, su contenido es responsabilidad exclusiva de las organizaciones participantes del proyecto y no necesariamente refleja los puntos de vista de la Unión Europea

Editado en noviembre de 2021.



# CONTENIDOS

---

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
» Qué es Partícipes	8
» Las experiencias	9
 <b>CASOS DEL EJE DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y AMBIENTE</b>	<b>13</b>
» Caminos de la Villa	14
» Convenios Urbanísticos Córdoba	16
» Argentina Vota Sustentable	19
» Reporta Ciudad	21
» Multisectorial de Humedales Rosario	24
» Gestión del espacio público, mediante metodologías de urbanismo táctico	26
» Estudio de un Plan Maestro de Rutas Provinciales de Calzada Natural del Departamento General López	29
» BA Cambio Climático	31
 <b>CASOS DEL EJE INCLUSIÓN</b>	<b>35</b>
» Acá no hay internet	36
» Diagnóstico de las normativas de la Economía Social, Solidaria y Popular del área metropolitana de Mendoza	38
» Somos parte: La construcción de los espacios públicos y la ciudad desde la niñez	40
» Producción de información para monitoreo e incidencia en las políticas públicas: Observatorio de Salud Mental y Derechos Humanos	43
» Essapp -Economía Social y Solidaria Aplicación	45
» Ideathon #DesdeCasa	47
» De la Huerta a la Olla	49
» EnredandoSalud	51
» Tejiendo Redes, un abordaje interseccional e intercultural	53
» Consejo Social – Facultad de Ciencias Sociales – Universidad Nacional de Córdoba	57



» Todxs somos Partícipes de la Educación	60
» Capacitación en Oficios Construcción Responsable	62



## **CASOS DEL EJE INSTITUCIONAL** 65

» Transparencia en compras y contrataciones	66
» La transparencia activa en Mendoza	68
» Participación activa y responsable	70
» Voluntariado legislativo	71
» Foro de Juventudes de Guaymallén	72
» A Qué Precio	73
» Red Mar del Plata Entre Todos: monitoreo y participación ciudadana	74
» La Jefatura de Gabinete de Ministros: su rol en la orientación estratégica del gobierno	75
» Incidencia y Monitoreo Ciudadano en el Plan de Metas de Gobierno de la Ciudad de Córdoba	76
» COGOB	78
» Plataforma de participación ciudadana Rosario Participa	79
» Rafaela evalúa	80
» Innovar en tiempos de excepción. Experiencia durante el aislamiento social, preventivo, y obligatorio	81
» Monitoreo de presupuestos e incidencia ciudadana	82
» JunínLab- Laboratorio de iniciativas ciudadanas	83
» Colectivo de Gobierno Abierto Local	84
» Laboratorio de Innovación Pública Catamarca	86
» Sistema en línea Ley 9070 IP	87
» Planes de Metas	88
» COVID Abierto	89
» #HolaCongreso	90
» Ley de compromisos públicos y participativos para CABA	91



# INTRODUCCIÓN

En el marco de la iniciativa Partícipes se realizaron acciones para relevar, convocar, e intercambiar **aprendizajes entre experiencias argentinas** que buscan fortalecer los mecanismos y prácticas de **rendición de cuentas, monitoreo y participación ciudadana** a lo largo y ancho del país.

El objetivo fue identificar y reconocer todo el capital de esfuerzos, conocimiento e innovaciones impulsados tanto desde gobiernos como desde organizaciones de la sociedad civil en la búsqueda por transformar prácticas, fortalecer instituciones y crear nuevos canales y soportes para la co-creación de políticas públicas en el nivel local, provincial y nacional.

Más de 40 iniciativas se encontraron virtualmente el 25 de noviembre de 2020 -en pleno contexto de crisis sanitaria y de aislamiento social preventivo y obligatorio que impuso la pandemia por Covid-19- en una jornada que permitió el diálogo y la reflexión entre referentes gubernamentales y de la sociedad civil.

Las experiencias sobre rendición de cuentas, monitoreo y participación ciudadana que se socializaron durante el encuentro y que aquí se sistematizan, refieren a distintos ejes de las políticas públicas:

**Eje 1: Institucional.** Experiencias orientadas a fortalecer canales, metodologías, instancias de rendición de cuentas, monitoreo y participación ciudadana. Los casos en este eje estarán referidos principalmente al objetivo de mejorar las arquitecturas y prácticas institucionales.

**Eje 2: Inclusión.** Experiencias que, por medio de la rendición de cuentas, monitoreo y participación ciudadana buscan fortalecer procesos y políticas de inclusión social de sectores excluidos y menos favorecidos.

**Eje 3: Desarrollo Urbano Sostenible.** Experiencias que, por medio de la rendición de cuentas, monitoreo y participación ciudadana buscan fortalecer procesos y políticas públicas vinculadas a la planificación y ordenamiento urbano, la sostenibilidad ambiental, la mejora del espacio público y verde urbano, la movilidad urbana sostenible, la gestión de residuos urbanos, etc.

Las preguntas que orientaron el intercambio buscaron centrar la atención en dimensiones específicas que atravesaron a cada una de las experiencias:

- **¿Qué objetivos se plantearon y qué impactos se lograron en términos de democratización de los procesos de decisión, acceso a la información a la información pública, transparencia, colaboración y participación?**
- **¿Qué innovaciones se produjeron en las estrategias para alcanzar esos impactos?**
- **¿Qué desafíos se enfrentaron y qué aprendizajes se identificaron?**



Una de las reflexiones compartidas por los y las participantes del encuentro es la perspectiva de la agenda de Gobierno Abierto como desafío que integra diferentes aspectos de la gobernanza democrática y la visión que los avances en esa dirección implican la articulación de esfuerzos tanto gubernamentales como no gubernamentales. Esta agenda compartida atraviesa todas las áreas de política pública dado que se trata de un paradigma y un modo de gestionar los asuntos públicos.

Los intercambios permitieron visibilizar múltiples acciones que tienen lugar en el país, a la vez que problematizar el alcance de los resultados, de las nociones sobre el Gobierno Abierto que hoy co-existen y de los énfasis sobre los que se concentran los esfuerzos de gobiernos y sociedad civil.

## Qué es Participes

Participes es una iniciativa que, con apoyo de Unión Europea, se implementa desde 2019 en Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Córdoba, Rosario y Gran Mendoza. Tiene por objetivo incrementar la participación de la sociedad civil organizada en los procesos de co-creación con el Estado para la definición, implementación y evaluación de las políticas públicas locales. Para lograr el impacto global planteado la acción desarrolla dos líneas estratégicas de acción orientadas a: 1- fortalecer las capacidades de los actores territoriales para la incidencia en la agenda gubernamental, la participación en espacios institucionales y el monitoreo de políticas públicas locales y 2- propiciar y fortalecer instancias de rendición de cuentas, deliberación y participación ciudadana en las 4 ciudades que abarca el proyecto.

Es implementada por un consorcio coordinado por Fundación Avina e integrado por Fundación Nuestra Mendoza, Red Ciudadana Nuestra Córdoba, Asuntos del Sur, Acción Colectiva y Democracia en Red.

# Las experiencias

Las 42 experiencias que aquí se presentan componen una interesante foto de la diversidad organizativa y de acción distribuida en el territorio nacional.

La forma en que se presentan los casos responde a los criterios comunes preestablecidos para el relevamiento y sistematización como así también a los propósitos de intercambio y aprendizaje ya mencionados. La profundidad y alcance descriptivo de cada iniciativa que integra este documento depende principalmente de la comprensión y perspectiva que los y las referentes de las mismas tuvieron de la convocatoria y de sus propias lecturas de la experiencia de la que son parte.

La intención de esta publicación es visibilizar de la manera más fiel posible las perspectivas de los y las protagonistas, sistematizando un instrumento que reúna y facilite el acceso a este capital de experiencia, innovación y conocimiento social. El valor público generado puede percibirse a partir del recorrido caso por caso, pero también de la lectura transversal del compilado de iniciativas.

Algunos de los resultados que interesa destacar aquí en clave de aprendizajes son:

- **Cada contexto territorial y cada área temática de política pública plantea desafíos específicos.** Cada territorio presenta características político-institucionales, sociales y económicas diversas que obligan a una lectura de los problemas y de las condiciones sobre las que se plantea cualquier iniciativa de transformación. Así mismo las prioridades de la agenda pública y el grado de instalación de los diversos temas, como también el grado de conflictividad de los mismos definen las estrategias y el alcances de las innovaciones e impactos.
- **La movilización e involucramiento activo de la ciudadanía en procesos de monitoreo e incidencia en la agenda y políticas públicas es aún un gran desafío.** Persiste la fragmentación social y el desinterés y apatía por los asuntos públicos. En gran medida esto se debe a la existencia de múltiples desigualdades en nuestras sociedades (socio-económica, de género, de acceso a la información y las tecnologías digitales, etc.) a las que se suma la realidad fáctica y percibida de escasa capacidad de incidencia que tiene la sociedad civil para efectivamente ser considerada y participar de las decisiones públicas.
- **La apertura de los gobiernos es aún un gran desafío.** Pese a la instalación de la noción de Gobierno Abierto y los compromisos públicos de los gobiernos con esta agenda persisten resistencias y prácticas tradicionales que impiden avances generalizados y de gran alcance en todas las dimensiones que supone el Gobierno Abierto (Transparencia, Acceso a la Información, Rendición de Cuentas, Co-creación y Participación en las políticas públicas). Los avances son disimiles entre territorios y niveles de gobierno como así también entre las dimensiones citadas. Persisten brechas entre modernización, digitalización y co-construcción de políticas públicas.
- **Las iniciativas relevadas constituyen respuestas creativas a los desafíos mencionados** de cuyos aprendizajes es posible pensar modos de replicación y ampliación de alcances.

- **Las experiencias en las que gobiernos y organizaciones sociales han generado espacios y modelos de co-creación**, han logrado resultados de mayor alcance, mayor apropiación social de las propuestas y desarrollado un ejercicio (y aprendizajes) de construcción de confianza en el potencial de la colaboración.
- Las innovaciones identificadas en las iniciativas consisten en **propuestas metodológicas, organizativas, normativas y tecnológicas** que interpelan y ponen a prueba formas tradicionales de acción gubernamental y de la sociedad civil pero que también evidencian limitaciones que es necesario identificar para sostener los procesos de cambio y lograr mayores impactos.
- **La pandemia por Covid-19 impuso nuevas condiciones para el accionar de gobiernos y sociedad civil** y ha sido una fuente importante de ajuste e innovación en estrategias y acciones que merecen ser evaluados en relación a su potencial para enfrentar los desafíos y nuevos escenarios pospandemia.

Este documento es una invitación a seguir aprendiendo sobre lo aprendido. Se incluyen por eso accesos para ampliar información y poder contactar con las experiencias.

Esperamos que sea una contribución a construir valor público, valorar lo público, la acción colectiva y la co-creación de una mejor gobernanza democrática.

# Mapa de experiencias

## Salta

- Tejiendo redes, un abordaje interseccional e intercultural

## Catamarca

- Laboratorio de Innovación Pública Catamarca

## Mendoza

- La Transparencia Activa en Mendoza
- Todxs somos Partícipes de la Educación
- Diagnóstico de las normativas de la Economía Social, Solidaria y Popular del área metropolitana de Mendoza
- Capacitación en Oficios Construcción Responsable
- Transparencia en Compras y Contrataciones
- Sistema en línea Ley 9070 IP
- Gestión del espacio público mediante tácticas a pequeña escala, bajo una lógica experimental, gradual, y de socialización constante
- Voluntariado Legislativo
- Foro de Juventudes de Guaymallén
- Participación Activa y Responsable
- Planes de Metas
- RAFAELA EVALÚA: el proceso de institucionalización del Programa

## Neuquén

- Ideathon #DesdeCasa
- COGOB

## Tucumán

- Innovar en tiempos de excepción. Experiencia durante el aislamiento social, preventivo, y obligatorio.

## Santa Fe

- “Estudio de un Plan Maestro de Rutas Provinciales de Calzada Natural del Departamento General López”
- Multisectorial de Humedales Rosario
- De la Huerta a la Olla
  - Plataformas de participación ciudadana
  - Monitoreo de presupuestos e incidencia ciudadana
  - Colectivo de Gobierno Abierto Rosario
  - EnredandoSalud

## Córdoba

- Convenios Urbanísticos Córdoba
- Argentina Vota Sustentable
- Reporta Ciudad
- Incidencia y Monitoreo Ciudadano en el Plan de Metas de Gobierno de la Ciudad de Córdoba.
- “Somos parte: La construcción de los espacios públicos y la ciudad desde la niñez”
- Consejo Social – Facultad de Ciencias Sociales – Universidad Nacional de Córdoba
- Producción de información para monitoreo e incidencia en las políticas públicas: Observatorio de Salud Mental y Derechos Humanos

## CABA

- Caminos de la Villa
- A Qué Precio
- BA Cambio Climático
- Acá no hay internet
- Ley de compromisos públicos y participativos para CABA

## Bahía Blanca

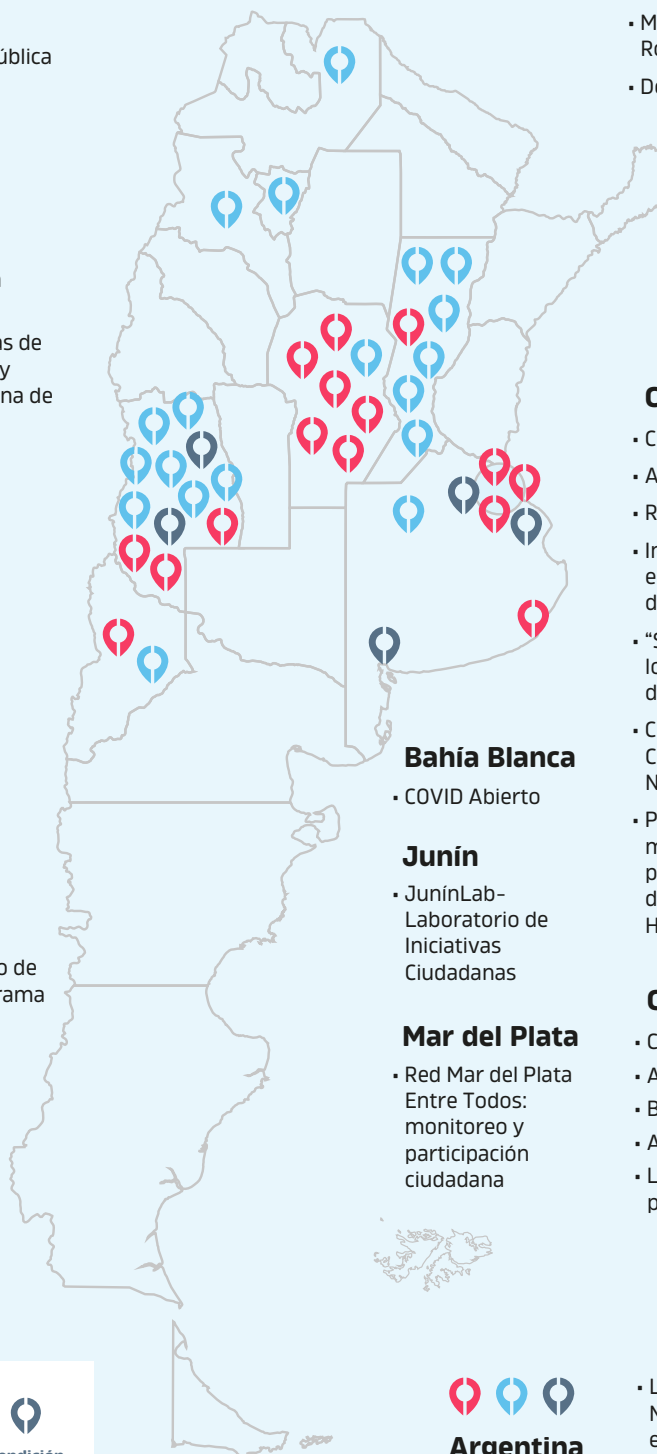
- COVID Abierto

## Junín

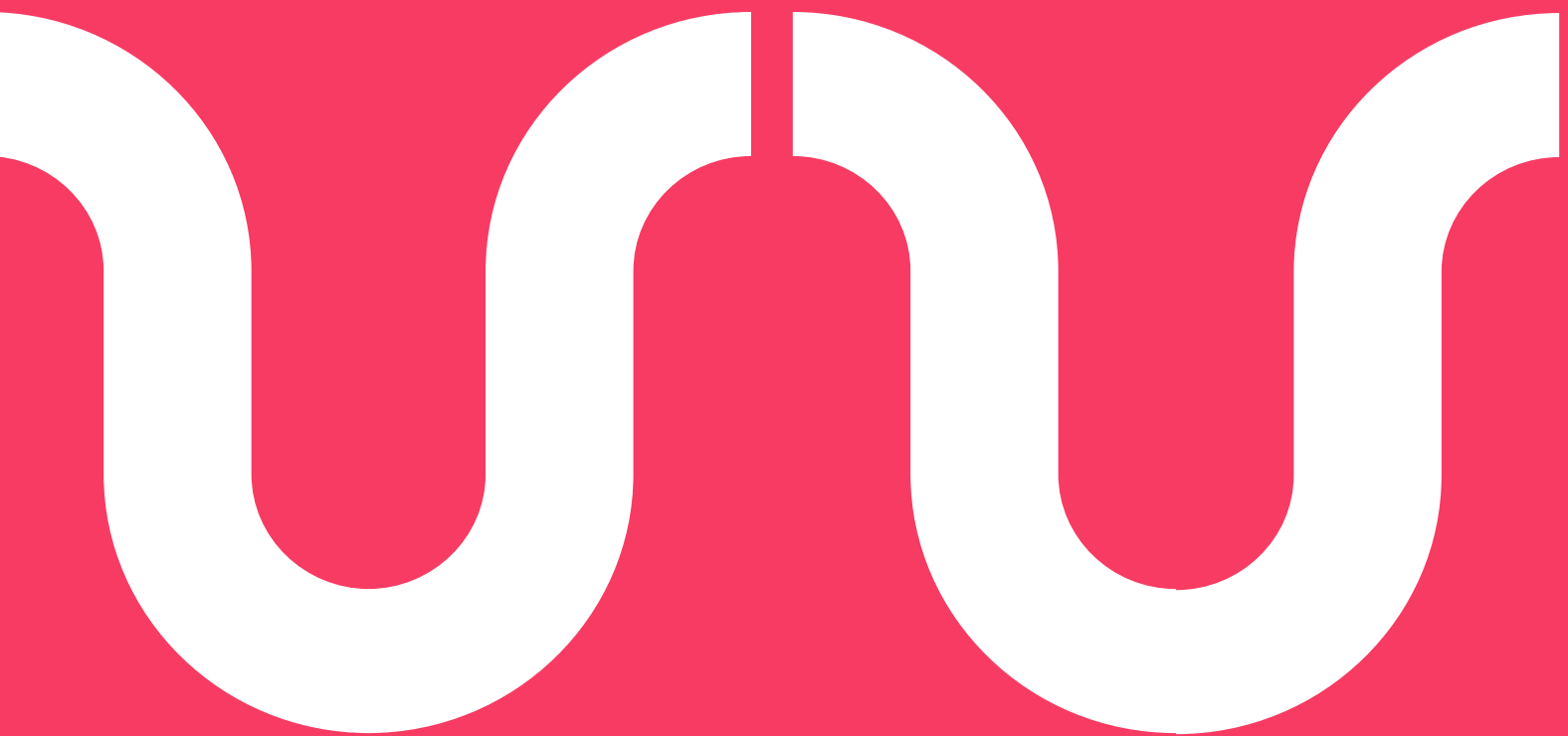
- JunínLab- Laboratorio de Iniciativas Ciudadanas

## Mar del Plata

- Red Mar del Plata Entre Todos: monitoreo y participación ciudadana



- La Jefatura de Gabinete de Ministros: su rol en la orientación estratégica del gobierno
- Essapp
- #HolaCongreso

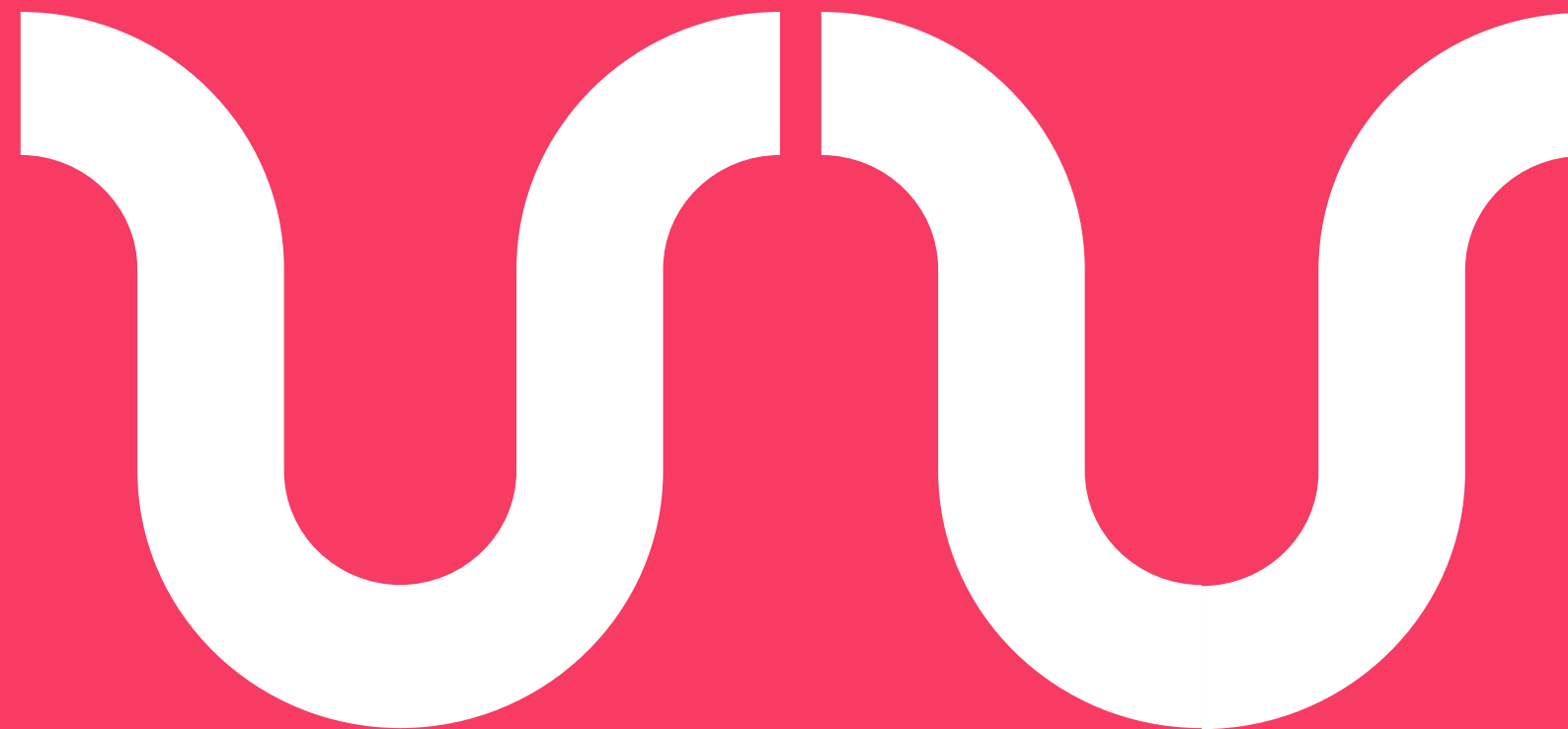




casos del eje



**DESARROLLO URBANO  
SOSTENIBLE Y AMBIENTE**



# Caminos de la Villa

Localización: **CABA**

Periodo de implementación: **2014-actualidad**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Desarrollo urbano sostenible y ambiente**

Institución que lo presenta: **Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia (ACIJ) y WINGU**

Tipo de organización: **Organización de la sociedad civil**

Quién lo hizo, alianzas: **Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia (ACIJ) y WINGU**

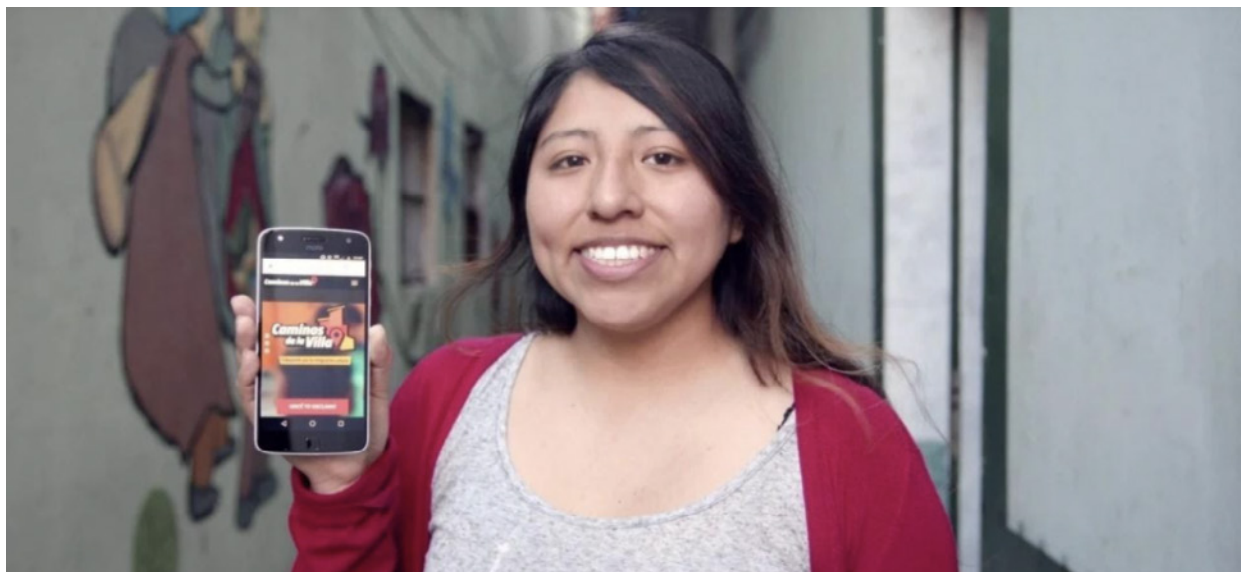
**“Caminos de la Villa”** ([caminosdelavilla.org](http://caminosdelavilla.org)) es una plataforma digital de participación ciudadana y monitoreo comunitario en villas y asentamientos informales de la Ciudad de Buenos Aires impulsada por la Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia (ACIJ) y WINGU. Surge en 2014 como respuesta a la necesidad de reconocer estos territorios como parte de la Ciudad y visibilizar los graves déficit en la provisión de servicios públicos e infraestructura urbana.

Las villas y asentamientos son una manifestación de las desigualdades existentes en la sociedad y concentran territorialmente graves violaciones a los derechos económicos, sociales y culturales. Una de cada diez personas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires habita en villas y asentamientos informales.

Antes del desarrollo de Caminos de la Villa, las villas y asentamientos se mostraban como espacios vacíos o manchas en los mapas oficiales de la Ciudad, invisibilizando estos barrios, a sus habitantes y las vulneraciones de derechos que allí se viven.

Otra problemática relevante en las villas es que las obras públicas impulsadas muchas veces no son finalizadas, toman más tiempo de lo previsto y no cumplen con estándares urbanos del resto de la Ciudad que permiten generar real inclusión. A partir de la primera versión de Caminos de la Villa logró la construcción de mapas digitales de 16 villas y asentamientos de la Ciudad donde georreferenciar las obras públicas, servicios públicos y los problemas o mejoras que se generan en relación a cada uno de ellos. Luego del lanzamiento de la primera versión, llevamos adelante distintas acciones de incidencia que lograron la incorporación de las villas y asentamientos a los mapas oficiales de la Ciudad.

En 2016, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires anunció el proceso de urbanización en cuatro villas, lo que implicó un cambio de escenario en las políticas públicas dirigidas a estos territorios. Tomando en cuenta los nuevos desafíos, realizaron una adaptación a la plataforma para facilitar la participación y permita monitorear que los procesos de integración socio-urbana en Villa 31, Villa 20, Rodrigo Bueno y Playón Chacarita efectivamente sean ejecutados tomando en cuenta el Acuerdo por la Urbanización de Villas. Por otro lado, en 2020 desarrollaron una nueva plataforma de Caminos de la Villa que permite identificar y agregar en el mapa de cada barrio problemáticas y lugares útiles ante el contexto de emergencia sanitaria. Esta nueva versión facilita la visualización de datos relevantes sobre el avance de los casos de COVID-19 en las villas de la Ciudad.



## Resultados e Innovaciones

### Innovaciones

- » Utilizaron la cartografía social y herramientas tecnológicas para fomentar el acceso a la información pública y el monitoreo comunitario.
- » La cartografía social les permitió una representación colectiva y colaborativa de su propio territorio a quienes viven en villas y asentamientos.
- » Desarrollaron una plataforma web colaborativa para que las comunidades puedan utilizar sus celulares y la conexión a internet para acceder y producir información.
- » La vinculación con organizaciones de base, referentes barriales, grupos diversos de vecinas y vecinos etc en los barrios fue sustancial desde la idea inicial hasta el nombre e implementación del proyecto. Todas las decisiones del diseño de la plataforma fueron realizadas a través de mesas de trabajo participativas.

### Resultados

- » Tuvieron un reconocimiento en 2018 con el Premio Fundación Vidanta "Contribución a la reducción de la pobreza y la desigualdad en América Latina" y en 2017 por la Fundación Banco de Brasil como "Mejor Tecnología Social de Latinoamérica".
- » Caminos de la Villa aportó a la democratización y apropiación, por parte de vecinas y vecinos de barrios populares, de nuevas herramientas para la participación ciudadana (mapeo, plataformas tecnológicas, pedidos de acceso a la información pública).
- » Se constituyó como una plataforma de acceso a la información y monitoreo ciudadano de las obras públicas en las villas en la Ciudad de Buenos Aires, visibilizando la vulneración de derechos, los lugares claves con los que el barrio cuenta para hacerle frente a dicha vulneración, la inversión en obras públicas y la calidad de los procesos de urbanización en estos territorios.
- » Acceso libre para descargar los mapas de las villas de la Ciudad de Buenos Aires para el uso de vecinas, vecinos, instituciones y organizaciones sociales.
- » Aprendizaje: La visibilización no es siempre suficiente motivación para que vecinas y vecinos de villas tengan un uso regular de la plataforma. Por lo tanto, es necesario invertir tiempo y recursos para generar alianzas estratégicas con organizaciones que hagan eco de los reclamos;

# **Convenios Urbanísticos Córdoba**

Localización: **Córdoba**

Periodo de implementación: **2012 - 2020**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Desarrollo urbano sostenible y ambiente**

Tipo de organización: **Organización de la sociedad civil**

Quién lo hizo, alianzas: **Grupo de Trabajo de Desarrollo Urbano de la Red Ciudadana Nuestra Córdoba**

La iniciativa surge de la preocupación por la aprobación de una Ordenanza de Convenios Urbanísticos que por su falta de precisiones y definiciones no garantiza la prevalencia del interés general, la distribución equitativa de las cargas y beneficios del desarrollo y fundamentalmente un proceso de desarrollo urbano sustentable.

Además del entorno de falta de transparencia y acceso a la información en el que se fueron implementando y el incumplimiento de la puesta en marcha del Registro de Convenios Urbanísticos creado por ordenanza.

¿Qué son los Convenios Urbanísticos? Estos son Convenios entre el Municipio y actores del mercado inmobiliario, mediante los cuales se autorizan modificaciones puntuales de las normativas en lo relacionado con el fraccionamiento, uso y ocupación del suelo, que generan grandes incrementos de rentabilidad al desarrollista a cambio de algunas contraprestaciones al Municipio.\*\*

La iniciativa se gesta en el Grupo de Trabajo de Desarrollo Urbano de la Red Ciudadana Nuestra Córdoba, un análisis conjunto desde la participación ciudadana y el conocimiento técnico, con los objetivos de:

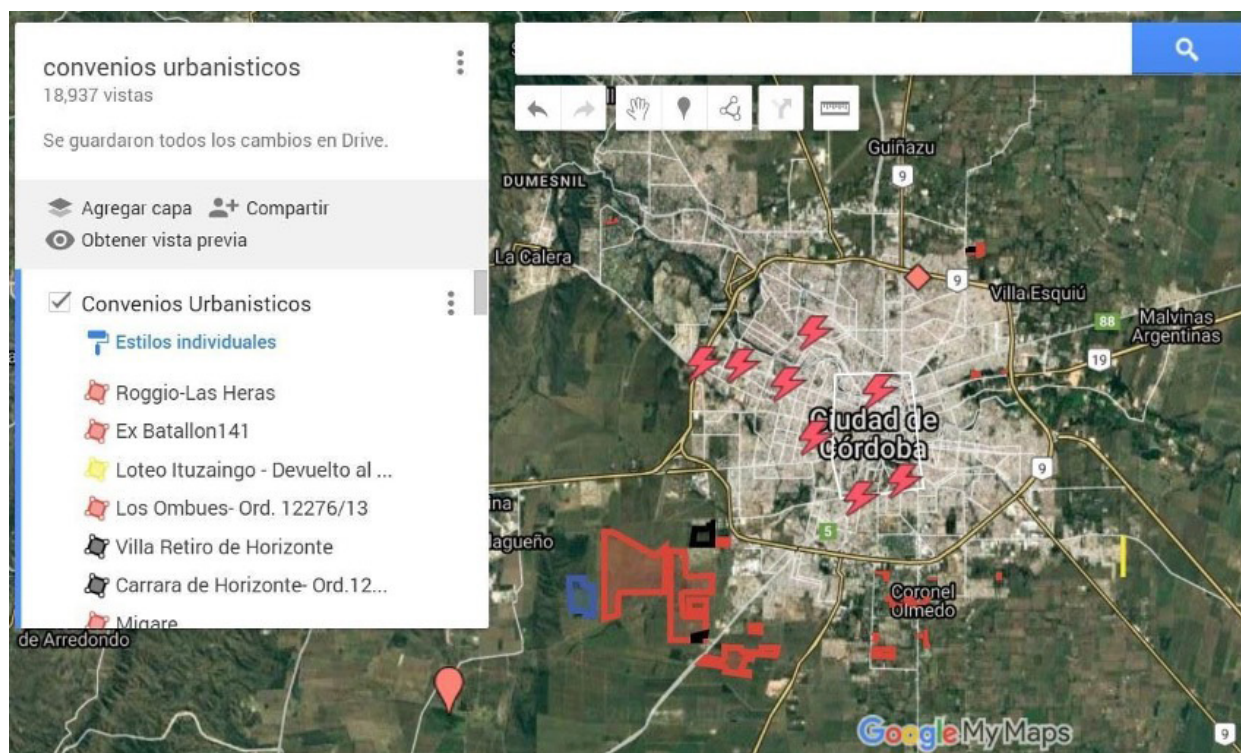
- Sistematizar, analizar y difundir información, como insumo para el debate público procurando contribuir a la mejora del instrumento.
- Instalación de la importancia del tema en la agenda pública.
- Movilizar a otros actores para la incidencia ciudadana en la toma de decisiones y las Políticas Públicas de Desarrollo Urbano.
- Contribuir a promover un modo de pensar lo técnico y lo político desde la ciudadanía.
- Metodología y características principales de la experiencia:
- Lectura y análisis del proyecto de ordenanza, revisando los posibles conflictos o efectos.
- Elaboración y difusión de un documento de posicionamiento con observaciones al proyecto de ordenanza como aporte en el debate en el Concejo Deliberante
- Participación con uso de la palabra en Reuniones de Comisión en el Concejo Deliberante.
- Seguimiento de cada uno de los convenios ingresados al Concejo Deliberante, hasta su aprobación.

- Solicitud de expediente a Información parlamentaria
- Lectura crítica de expedientes, análisis de puntos fundamentales de los mismos
- Entrevistas con Concejales.
- Observación directa y registro con presencia en Reuniones de Comisión en CD (cuando las hubo) y en las Sesiones del (CD) el día de su aprobación

En relación con el objetivo de difusión:

- Elaboración de Comunicados de posicionamiento que fueron difundidos por la prensa, de manera directa o mediante entrevistas.
- Creación de la página FB Convenios Urbanísticos Córdoba, como instrumento de recopilación y publicidad de la información pública recolectada, expedientes, notas de prensa, posicionamientos, problemas urbanos relacionados, con más de 1200 seguidores.
- Seguimiento de los convenios aprobados, en lo referido a cumplimiento de contraprestaciones, autorizaciones, addendas.
- Solicitudes de acceso a la información pública sobre el avance de los mismos con escasa o nula respuesta.
- Publicación de informe de análisis crítico a los siete años de vigencia de la Ordenanza: <http://www.nuestracordoba.org.ar/node/1076>
- Publicación de **Informe de verificación** de los objetivos enunciados, en base a sistematización, análisis y evaluación integral en base a procedimientos de autorización, la valoración del mérito y la oportunidad enunciado en los motivos del Municipio, el rol de los actores, el Consejo Deliberante y los conflictos con la ciudadanía, revisando las contraprestaciones pactadas desde su cálculo hasta el grado de cumplimiento. Haciendo hincapié en la transparencia en todas las etapas del proceso.
- Participación en foros y debates en ámbitos académicos y de organizaciones de la sociedad civil.

Durante todo el proceso se fue articulando con otras organizaciones de la sociedad civil y vecinos de barrios afectados, para la difusión de la información, promoción del debate y mediante posicionamientos conjuntos. Más de 1200 seguidores en la página, de diferentes sectores, académicos, técnicos, políticos, profesionales, sector privado, ciudadanos.



## Resultados e Innovaciones

### Resultados

- » Modificaciones leves entre los primeros convenios y los del segundo período de gobierno.
- » El 24/09/2019 la Red Ciudadana Nuestra Córdoba publica el Informe de los 7 años y el 07/10/2019 se publica el Registro Municipal de Convenios Urbanísticos, después de 7 años de vigencia de la Ordenanza que lo creó.
- » Inclusión en la Agenda Pública por el interés despertado en la prensa y los ámbitos académicos y políticos.
- » Dificultades/desafíos y aprendizajes: La mayor dificultad estuvo en el acceso a la información pública, a veces disponible pero en general desordenada, incoherente, no publicada y de difícil rastreo.

### Innovaciones

- » Publicación en línea de toda la información obtenida (expedientes, solicitudes de información, textos de las Ordenanzas de aprobación de cada convenio y toda otra información considerada relevante) y todos los productos elaborados (planillas de sistematización y análisis, informes, gráficos) en Google Drive.
- » **Georreferenciamiento** de todos los Convenios aprobados, y algunos en tratamiento sumando información relevante como algunas zonificaciones del Plan Director u otras Ordenanzas y proyectos urbanos.
- » Todo el proceso de monitoreo se publicó en una página de Facebook: **Convenios Urbanísticos Córdoba**.
- » En esta página también se receptaron consultas y aportes sobre impactos derivados de los convenios.
- » El uso de estas plataformas de amplia difusión y fácil acceso permitió la rápida implementación y difusión de los contenidos, aunque es preciso considerar que hay sectores a los que no se llega por estos medios y para ello fue de importancia el interés demostrado por la prensa.
- » Los convenios más significativos fueron también cargados en ReportaCiudad.



# **Argentina Vota Sustentable**

Localización: **Córdoba**

Periodo de implementación: **Enero - Noviembre 2019**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Desarrollo urbano sostenible y ambiente**

Tipo de organización: **Organización de la sociedad civil**

Quién lo hizo, alianzas: **Tierra Vida, EcoHouse, Jóvenes por el clima, Farn, Grupo de financiamiento climático LAC y Equilibrium Global.**

**Argentina Vota Sustentable es una iniciativa que busca analizar y hacer visible la importancia que tiene el cambio climático para los distintos proyectos de gobierno a nivel presidencial en el período 2019-2023, así como la inclusión de ejes claves de política pública que son necesarias y urgentes para mitigar y adaptar los efectos de esta problemática en el país.**

Apunta a crear una herramienta que sea de fácil entendimiento y accesible a cualquier persona que esté interesada en conocer las propuestas medioambientales de los candidatos presidenciales para poder votar en favor de una Argentina sustentable.

El proyecto consiste en evaluar desde cinco ejes distintos las propuestas electorales de cada candidato en materia de política ambiental. Estos ejes se componen a su vez por dos principios cada uno.

El proyecto Argentina Vota Sustentable se desarrolla en base a cinco ejes de trabajo, establecidos entre todas las organizaciones partícipes. A partir de estos ejes, se creó una declaración que contiene diez principios que orienta las medidas a tomar, con respecto a la problemática del cambio climático, en el país. Luego, mediante una metodología de análisis cuali-cuantitativa, se evaluaron las propuestas oficiales de cada candidato presidencial en torno a los cinco ejes temáticos.

Se contactó a los equipos de campaña para acercarles el decálogo, y de esta forma vincular el proyecto Argentina Vota Sustentable con los ejes de campaña de los aspirantes a la presidencia. Posteriormente se analizó cada una de las propuestas oficiales de los candidatos presidenciales relacionándolas con el decálogo de principios.

Asimismo se utilizaron diversos medios de comunicación como la página web, Twitter, Instagram, Facebook, en conjunto con una campaña de difusión por medios de comunicación convencionales, para poner a disposición del público en general todos los productos generados.

El trabajo fue de voluntarios y voluntarias de la organización y nos acompañaron diversas ong's ambientales de Argentina como: Ecohouse, Jóvenes por el Clima, FARN y GFLAC.



## Resultados e Innovaciones

### Resultados

- » Alcance amplio que llegó a medios nacionales y a principales candidatos a la presidencia, las redes permitieron la movilización a favor y lograron una audiencia formada en la temática.

### Innovaciones

- » El proceso de construcción fue a través de formularios, cuestionarios y trabajo en red con organizaciones y partidos políticos. Fue una investigación y seguimiento que permitió conocer el trabajo por el ambiente en las plataformas electorales de cada partido postulado para la carrera presidencial.
- » Entablar una conexión con la ciudadanía informando acerca de los planes en materia de ambiente y desarrollo sustentable que tenían los partidos.
- » **Desafíos:** La transparencia fue lo más difícil de llevar, si bien por ley las plataformas deben estar abiertas y al servicio de la comunidad, eso no pasaba con todas. Fue difícil la construcción de los perfiles y el seguimiento de sus propuestas.



Localización: **Córdoba**

Periodo de implementación: **2017-2020**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Desarrollo urbano sostenible y ambiente**

Tipo de organización: **Organización de la sociedad civil**

Quién lo hizo, alianzas: **Red Ciudadana Nuestra Córdoba, el Instituto Federal de Gobierno (Universidad Católica de Córdoba) y el Banco de Desarrollo de AL (CAF)**



La Plataforma web **REPORTA CIUDAD** permite administrar, visualizar y reportar información geo-localizada sobre diversas problemáticas y realidades locales en un mapa de la ciudad de Córdoba (Argentina). Busca interrelacionar los datos/evidencia ciudadana con información pública que proporciona el Municipio de Córdoba a través de su portal de Datos Abiertos y aportar esta información a las áreas municipales responsables de su gestión.

El proyecto impulsado en 2016 tuvo como propósito institucionalizar la participación de la ciudadanía en la planificación y el seguimiento de las metas y políticas públicas de la ciudad de Córdoba. Contó con tres componentes que buscaron hacer efectivo su propósito:

- 1. Formación en Gobierno Abierto y Monitoreo ciudadano:** talleres para el desarrollo de capacidades que contribuyan a procesos relacionales entre gobierno y ciudadanía. Los trabajos finales apuntaron a que los cursantes diseñaran una estrategia de movilización de actores en pos de una participación activa y sostenida en la “Red de Monitoreo ciudadano para una Nueva Gobernanza” que se gestó en simultáneo.
- 2. Planificación colaborativa:** se propiciaron articulaciones con el sector público: especialmente con el Concejo Deliberante de Córdoba y algunas áreas del Poder Ejecutivo Municipal tendientes, en el primer caso, a la modernización legislativa y, en el segundo, a formalizar acuerdos sobre espacios de participación y colaboración entre ciudadanía y gobierno.
- 3. Tecnologías cívicas:** el uso de herramientas de soporte tecnológico/informático que posibilitan la participación de la ciudadanía en el diseño y seguimiento de las políticas públicas. En este componente es que se diseñó y desarrolló REPORTA CIUDAD.

Desde la Red Ciudadana Nuestra Córdoba, preocupaba la posibilidad de encontrar canales capaces de conectar los procesos de seguimiento de la política pública con las preocupaciones y visiones de ciudad de ciudadanos y actores en el territorio, tan extenso, diverso, heterogéneo y desigual.

El propósito al diseñar y luego desarrollar **REPORTA CIUDAD** fue cómo visibilizar las diferentes realidades, movilizar y concretar la participación de ciudadanos y organizaciones en el territorio, vinculados a los temas fundamentales que hacen a la ciudad. Entendiendo que los conceptos de monitoreo ciudadano e incidencia en políticas públicas aparecían tan lejanos a las preocupaciones y ocupaciones de la gente, tan sofisticados y complejos, si no se lograba conectarlos con la realidad cotidiana, que es en la que se construye la ciudad.

A este objetivo contribuye **REPORTA CIUDAD**, una tecnología cívica que no se limita a proporcionar un canal virtual para reportes y/o relevamientos, sino que constituye un proceso política de ejercicio ciudadano, que desde principios de 2017 se fue co-construyendo con la Asociación Civil DATA (Uruguay), el equipo técnico del proyecto Nueva Gobernanza para una Córdoba sustentable” y los cursantes del “Programa de Formación en Gobierno Abierto y Monitoreo Ciudadano” que también dimos en el marco de la iniciativa apoyada por CAF.

A su vez, **REPORTA CIUDAD**, como soporte para un proceso que sólo puede cobrar vida a partir del ejercicio activo de la ciudadanía, fue parte de los compromisos que asumieron las personas e instituciones que conformaron la “Red de Monitoreo ciudadano para una Nueva Gobernanza” que se constituyó con el fin de coordinar acciones entre organizaciones y referentes para el relevamiento sistemático de datos dentro del territorio de jurisdicción de la ciudad.

En ambos casos, tanto con **REPORTA CIUDAD** como herramienta on line, como con la “Red de Monitoreo para una Nueva Gobernanza” como herramienta off line, buscan crear condiciones operativas para que el mentado vínculo relacional entre gobierno y ciudadanía pueda hacerse efectivo.

## Desafíos

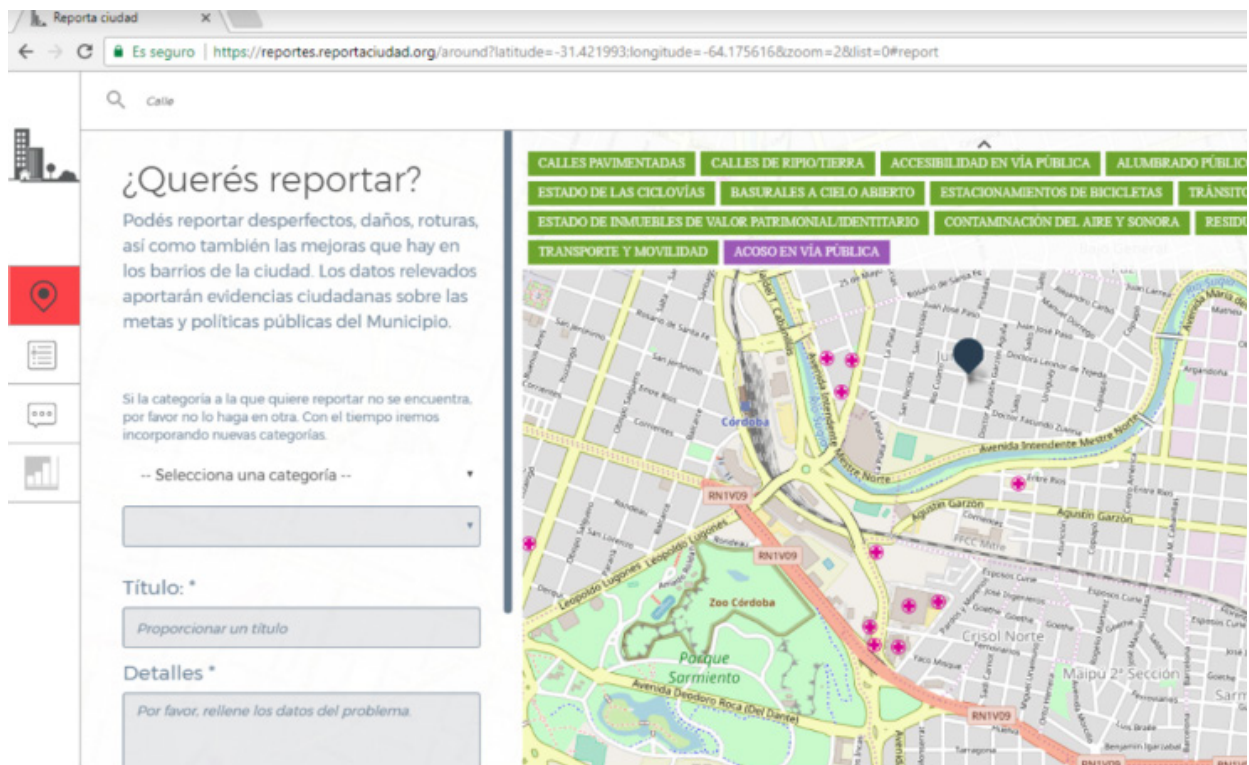
---

- » La dificultad encontrada en la apropiación social de la herramienta, pues pasadas estas instancias de difusión, los ingresos a la plataforma fueron disminuyendo. Desde el equipo técnico buscaron pero no lograron obtener fondos adicionales para sostener espacios de difusión y de pedagogía sobre la plataforma. Tampoco desde la UCC dieron apoyo en esta línea y a ello se sumó que la Municipalidad de Córdoba generó en forma simultánea una aplicación llamada CBA#147 para reclamos y denuncias sobre servicios públicos. Este software para pedidos de atención en situaciones cuya resolución corresponde a la Municipalidad, por supuesto, compitió con **REPORTA CIUDAD** porque, aunque los fundamentos y modos de uso diferían sensiblemente (RC como una herramienta de monitoreo ciudadano para transformar colectivamente la ciudad, la app municipal como un canal de uso individual para quejas/reclamos), CBA#147 era un canal directo con las áreas operativas municipales, articulación que no se logró desde el Proyecto “Nueva Gobernanza para una Córdoba Sustentable”, pese a los intentos formales de lograr un Acuerdo de Colaboración.
- » Otra limitación que advirtieron, ya en el proceso de uso de la plataforma, se relacionaba con su usabilidad, es por ello que durante 2019 y 2020 se realizaron ajustes para mejorar la accesibilidad desde celulares y simplificar la realización de los reportes.

## Aprendizajes

---

- » Asimismo consideraron que, a futuro, dentro de las estrategias de apropiación social es importante desarrollar convocatorias específicas por temáticas, es decir, utilizar **REPORTA CIUDAD** para producir datos y movilizar a la ciudadanía organizada en torno a temáticas particulares como, por ejemplo, residuos, transporte público, etc. A su vez, buscarán generar alianzas con medios de comunicación que puedan visibilizar la información producida colaborativamente y así mejorar las posibilidades de incidencia política.



## Innovaciones

- » La iniciativa es una tecnología cívica: una plataforma web y móvil que permite reportar y relevar incidentes vinculados a 3 ejes o categorías: 1) Desarrollo Urbano Sustentable, 2) Inclusión y Equidad, 3) Democracia y participación ciudadana.
- » **Reporta Ciudad** facilita el trabajo colaborativo, la visualización y socialización de la información, la participación e interacción entre ciudadanía y agentes públicos en torno a temas de interés común.
- » La primera innovación de la plataforma es que las categorías y sub-categorías que se definieron fueron producto de un trabajo colaborativo entre los diferentes actores que formamos parte del proyecto.
- » En el momento del lanzamiento de la tecnología hubo un gran trabajo de difusión para darla a conocer y explicar sus modalidades de uso. Se realizó un evento, talleres y campañas por Facebook y un sinnúmero de reportajes en medios televisivos y radiales.

# Multisectorial de Humedales Rosario

Localización: **Rosario**

Periodo de implementación: **Junio 2020 - actualidad**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Desarrollo urbano sostenible y ambiente**

Tipo de organización: **Organización de la sociedad civil**

Quién lo hizo, alianzas: **Multisectorial de Humedales**



El año 2020 estuvo marcado no solo por la pandemia, sino también por las quemas en gran parte del país. En Rosario surgió la Multisectorial de Humedales, un grupo de autoconvocados en defensa del humedal del Delta del Paraná, del cuál se estima que se quemaron alrededor de 700 mil hectáreas.

Fueron presentados al menos cuatro Recursos de Amparo ante la Corte Suprema de Justicia de la Nación, la cual dentro del expediente “Equísticas”, en el año 2020, dictó una medida cautelar para que las provincias de Santa Fe, Entre Ríos y Buenos Aires, y los municipios de Victoria y Rosario, constituyan de manera inmediata un Comité de Emergencia Ambiental (Ley 25.675) dentro del PIECAS (Plan Integral Estratégico para la Conservación y Aprovechamiento Sostenible del Delta del Paraná), con el fin de que adopte medidas eficaces para la prevención, control y cesación de los incendios irregulares.

Desde la Comisión de Legales, formada dentro de la Multisectorial, una de nuestras tareas es hacer un **seguimiento del caso** y además **elaboraron una propuesta concreta** a la Municipalidad de Rosario (gobierno local) para hacer un seguimiento de las causas penales contra los propietarios de las tierras en las islas y un seguimiento del Comité de Emergencia y de los Faros de Conservación.

Por otro lado, gracias al esfuerzo de varios miembros de la Multisectorial, se logró que la municipalidad realizara una obra en la costa, la Bajada Génova, consistente en un muelle para que puedan acceder los isleños que vienen de las islas.

Las reuniones con la Municipalidad, atento el contexto de pandemia, se realizaron vía Zoom.

## Resultado

- » Reuniones con representantes de la Municipalidad de Rosario. El desafío es que se logren medidas concretas.





*Corte Suprema de Justicia de la Nación*

Buenos Aires, 11 de agosto de 2020.

Autos y Vistos; Considerando:

1º) Que "Equitativa Defensa del Medio Ambiente Asociación Civil", promueve acción de amparo colectivo ambiental, contra la Municipalidad de Rosario, la Provincia de Santa Fe, la Municipalidad de Victoria, la Provincia de Entre Ríos, y el Estado Nacional.

Manifiesta que, desde comienzos de julio de 2020 se vienen produciendo incendios irregulares, en el cordón de islas que están frente a la costa de la ciudad de Rosario, y que el fenómeno ha crecido tanto que está fuera de control.

Explica que la quema indiscriminada produce afección a la salud, en especial de los habitantes de la ciudad de Rosario, circunstancia que "ha quedado plasmada en un estudio realizado por el Laboratorio de Medio Ambiente de la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de la Universidad Nacional de Rosario (UNR), sobre la calidad de aire, producto de los focos de incendio generado en las islas de Entre Ríos frente a Rosario, entre el 11 y el 14 de junio, que reveló que superó cinco veces el valor permitido por normativa".

Invoca diversas fuentes para señalar que es un hecho notorio, de público conocimiento, que provoca alarma en la población y daños al ambiente.

En este marco, pide que se adopte con carácter urgente una medida cautelar que ordene a los accionados hacer cesar de modo efectivo e inmediato todos los focos de incendio que tienen

**Acción global por la crisis CLIMÁTICA Y ECOLÓGICA**

**Viernes 25/9**  
**16hs - Bolsa de Comercio**  
**17hs - Marchamos a Gobernación**

USO OBLIGATORIO DE TAPABOCAS Y DISTANCIAMIENTO SOCIAL

# **Gestión del espacio público, mediante metodologías de urbanismo táctico**

Localización: <b>Godoy Cruz – Mendoza</b>	Periodo de implementación: <b>Marzo - Septiembre 2020</b>
Tipo de Caso: <b>Participación ciudadana</b>	Eje temático: <b>Desarrollo urbano sostenible y ambiente</b>
Institución que lo presenta: <b>Gobierno</b>	Quién lo hizo, alianzas: <b>Gobierno de Godoy Cruz</b>



Desde la Dirección de Planificación Urbana se han implementado dos estrategias de intervención del espacio público sustentadas en la participación ciudadana: 1) Proyecto “Distanciamiento social y físico, marcaje y urbanismo táctico” y 2) Proyecto “Habitando mi Barrio” - Concurso RIL 2020

El objetivo del proyecto “**DISTANCIAMIENTO SOCIAL Y FÍSICO, MARCAJE Y URBANISMO TÁCTICO**”, fue desarrollar una **estrategia urbana** en el marco del urbanismo táctico, siempre promoviendo la intervención y la participación ciudadana, que proteja la salud de los ciudadanos en el contexto de Pandemia COVID-19.

Este Proyecto se ejecutó a través de tres programas: A) “A mayor distancia, menor contagio”; B) Ampliación de los espacios peatonales y usos exclusivos para comercios. ; C) “Físicamente separados, pero socialmente conectados”

El proyecto “**HABITANDO MI BARRIO**”, cuyo objetivo es lograr que los habitantes de Godoy Cruz, principalmente los grupos más vulnerables y desfavorecidos, se re-apropien de los espacios públicos para tener una relación más saludable, participativa y comunitaria con ellos.

Se llevó a cabo un proceso de indagación y participación ciudadana con entrevistas digitales, presenciales y encuentros con la comunidad, que sirvieron como instancias de validación. Luego se definieron micro-intervenciones y estrategias de urbanismo táctico que incorporan juegos, jardines, murales y mobiliario en puntos estratégicos del barrio, a fin de alcanzar mejoras en el hábitat y en los espacios públicos.

En las instancias de evaluación, el proyecto recibió devoluciones muy favorables para llevar a cabo la implementación y ejecución del mismo. Además, llegó a la final del Concurso de Innovadores Locales 2020, organizado por RIL (Red de Innovación Local), desde donde se propone la implementación de un proceso de Diseño de Políticas Públicas Innovadoras.

## Resultados

---

- » Desde la Dirección de Planificación Urbana hay una clara tendencia a incorporar la participación ciudadana y los procesos de diseño participativo como metodologías clave para llevar a cabo políticas públicas. Esta decisión se basa en entender las necesidades puntuales de la comunidad y dar valor a las voces de la gente.
- » Como se observó en el cierre del Proyecto “Habitando mi Barrio” - Concurso RIL: **“A veces es mucho más importante poner en valor pequeños espacios, más que realizar grandes obras”**.

## Información adicional

---

### Programa Ampliación de los espacios peatonales y usos exclusivos para comercios.

- » <https://www.godoycruz.gob.ar/godoy-cruz-amplia-el-uso-de-veredas-para-permitir-el-distanciamiento-social/>
- » <https://ecocuyo.com/efecto-pandemia-godoy-cruz-primer-municipio-que-permitira-a-restaurantes-colocar-mesas-en-la-calle/>

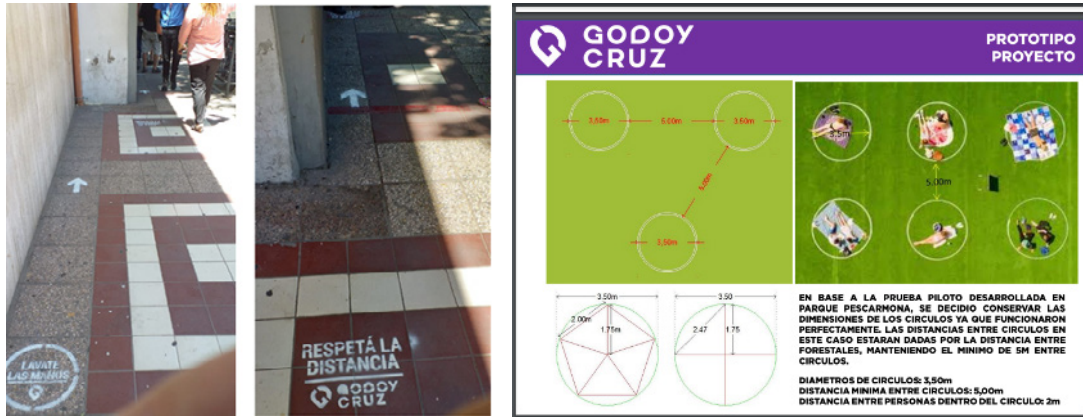
### Programa “Fisicamente separados, pero socialmente conectados”

- » <https://www.mendovoz.com/godoy-cruz/la-comuna/2020/10/31/con-turno-previo-se-podra-disfrutar-del-parque-san-vicente-92645.html>
- » <https://www.voxpopuli.net.ar/godoy-cruz-circulos-distanciamiento-espacio-verde-fin-de-semana-largo/>
- » <https://www.mendozapost.com/nota/163443-asi-son-los-circulos-del-reencuentro-que-implemento-godoy-cruz/>
- » <https://www.mdzol.com/sociedad/2020/10/10/godoy-cruz-habilita-su-espacio-verde-con-circulos-de-distanciamiento-110827.html>

### Proyecto “Habitando mi Barrio”

- » <https://www.godoycruz.gob.ar/godoy-cruz-llego-a-la-final-del-concurso-de-innovadores-locales-godoy-cruz-llego-la-final-del-concurso-innovadores-locales/>
- » <https://www.noticiasd.com/municipios/godoy-cruz/concurso-de-innovadores-locales-el-departamento-llego-a-la-final/>
- » <http://www.guaymallen.gob.ar/manana-empiezan-las-iii-jornadas-de-gobiernos-locales/>





## ENTREVISTAS



**La señora Silvia**, al igual que otros habitantes del barrio, tiene un emprendimiento de venta de roca para su autosustento, en el espacio de servicio de su vereda, dejando liberado para circular la vereda propiamente dicha de 2m de ancho, lo que implica que no tiene lugar para sentarse.

Comentó la necesidad de contar con un lugar estable junto a su espacio de venta, para descansar esperando clientes, con una mesita y asientos.



Aquí, parte de la familia ya instalada tomando mate y disfrutando de la tarde.

Se optó por ésta familia representativa de muchas familias que habitan el barrio, muy numerosas y sin patios: **Sonia, Maguifi, abuelo Sabina, Franco, Daniel, Tania, Elias, Cinara** y el pequeño bebé.

Están haciendo arreglos en su casa y en la fachada, y les gustaría pintarla con algún mural, que los adolescentes están diseñando.

Poder tomar mate o algo fresco, sin entrar a su casa y dejar solo el sitio de venta.  
A futuro contar con una feria en el barrio algunos días de la semana

Copia de HABITANDO MI BARRIO FINAL 20 de noviembre .pptx

## HABITANDO MI BARRIO



**ACTUAL**



**CON PROTOTIPO**

**Micro-juegos:**  
Rayuela en vereda





# Estudio de un Plan Maestro de Rutas Provinciales de Calzada Natural del Departamento General López

Localización: **General López – Santa Fe**

Periodo de implementación: **Junio – diciembre 2018**

Tipo de Caso: **Participación ciudadana**

Eje temático: **Desarrollo urbano sostenible y ambiente**

Institución que lo presenta: **Organización**

Quién lo hizo, alianzas: **Instituto de Estudios del Transporte; Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de la Universidad Nacional de Rosario**

La principal problemática que enfrenta el Departamento de General López, ubicado al sur de la Provincia de Santa Fe, es la imposibilidad de garantizar la transitabilidad permanente de sus caminos secundarios. Estos permiten la comunicación con el ámbito rural, estimulan el arraigo y la organización de los asentamientos humanos.

Es por eso que se inició un estudio desde junio a diciembre de 2018 que consistió en evaluar la red de rutas provinciales de calzada natural del Departamento General López definiendo criterios para lograr una jerarquización de la misma y posterior actuación en etapas, destinada a facilitar la conectividad cualquier sea la finalidad.

Para llevar adelante el estudio, se utilizó una metodología participativa con actores gubernamentales, referentes de la Universidad Nacional de Rosario y sociedad civil; con el objetivo de construir un diagnóstico de la situación de los caminos desde la perspectiva de los usuarios y se realizó un relevamiento de campo y para interpretar visualmente la información relevada en todas las campañas y procesada en gabinete, se elaboraron diferentes mapas temáticos.

Como resultado del procesamiento de la información se realizó una matriz multicriterio, en la cual se utilizaron variables tanto cuantitativas como cualitativas.

Los resultados se presentaron a representantes de diferentes instituciones del Departamento y se hicieron ajustes sobre la propuesta original.



## Resultados e Innovaciones

### Innovaciones

- » Se utilizó un software libre de Sistemas de Información Geográfica (SIG) de carácter técnico, para poder reflejar gráficamente en planos los resultados de la información relevada en instancias previas.

### Resultados

- » La realización del **Plan Maestro de Rutas de Calzada Natural del Departamento de General López**, revela que el mismo debe analizarse con una visión no sólo económica, sino también en función de los beneficios sociales esperados o externalidades positivas que emanen de su implementación, los que podrían compensar ampliamente su aparente “inviabilidad económica”, considerando la manifiesta relevancia que estos caminos tiene sobre la población y todas sus actividades.
- » Se resalta la necesidad de un marco de participación abierta, buscando la cooperación de estamentos nacionales, provinciales, municipales y de la sociedad civil, con una responsabilidad compartida.

# BA Cambio Climático

Localización: **CABA**

Periodo de implementación: **2020**

Tipo de Caso: **Rendición de cuentas**

Eje temático: **Desarrollo urbano sostenible y ambiente**

Institución que lo presenta: **Gobierno**

Quién lo hizo, alianzas: **Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Democracia en Red**



La Ciudad creó la plataforma **BA Cambio Climático** ([buenosaires.gob.ar/cambioclimatico](https://buenosaires.gob.ar/cambioclimatico)) para abrir todos los datos sobre la gestión del cambio climático. Puso a disposición más de 30 conjuntos de datos sobre generación de energía limpia, movilidad sustentable y gestión integral de residuos, fijando como meta una reducción del 53% de las emisiones de carbono a 2030 y un 84% a 2050. La plataforma fue co-creada con Organizaciones de la Sociedad Civil ambientales y ciudadanía, poniendo a consideración su diseño, contenido y formato.



## Proyecto SUMÁ VERDE



## Resultados e Innovaciones

### Innovaciones

- » La iniciativa contó con un **proceso de co-creación** que utilizó la **modalidad virtual** para generar encuentros y espacios de participación ciudadana. Por un lado **entrevistas con expertos** para saber qué contenidos debía tener la plataforma y cómo debían mostrarse.
- » En relación al uso de la tecnología, el formato pudo maximizarse en la cantidad de personas que participaron, hubo **más de 600 personas contribuyendo en este proceso**.

Un desafío fue el de profundizar en las ideas y de llegar a conclusiones más profundas y colaborativas por la falta de presencialidad en los encuentros.

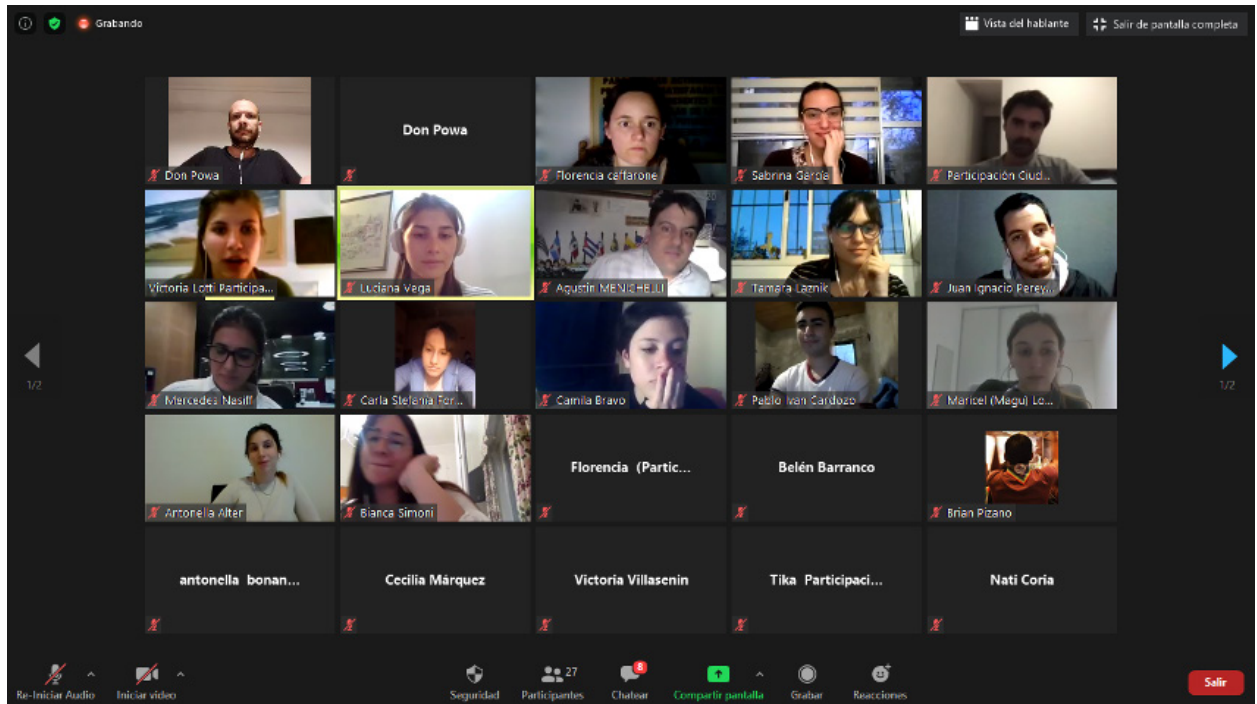
### Resultados

Durante el proceso de co-creación de la plataforma participaron 28 organizaciones de la sociedad civil y trabajaron en conjunto diversas áreas de gobierno para llevar adelante este proyecto. Algunas dificultades vinculadas a esto fueron continuar con un circuito participativo en un contexto de pandemia y aislamiento social y preventivo. De todas maneras, el proyecto se sobrepuso a esto e incentivó la creación de espacios de participación en un formato virtual. Se espera que el impacto de la plataforma llegue a toda la ciudadanía porteña, que se genere conciencia e interés por las acciones vinculadas a cuidar el ambiente y pensar a largo plazo los efectos del cambio climático. Algunos hallazgos durante este proceso de co-creación fueron que se pueden potenciar las iniciativas ya existentes, y que efectivamente existe una voluntad activa por cuidar el ambiente en toda la sociedad. “

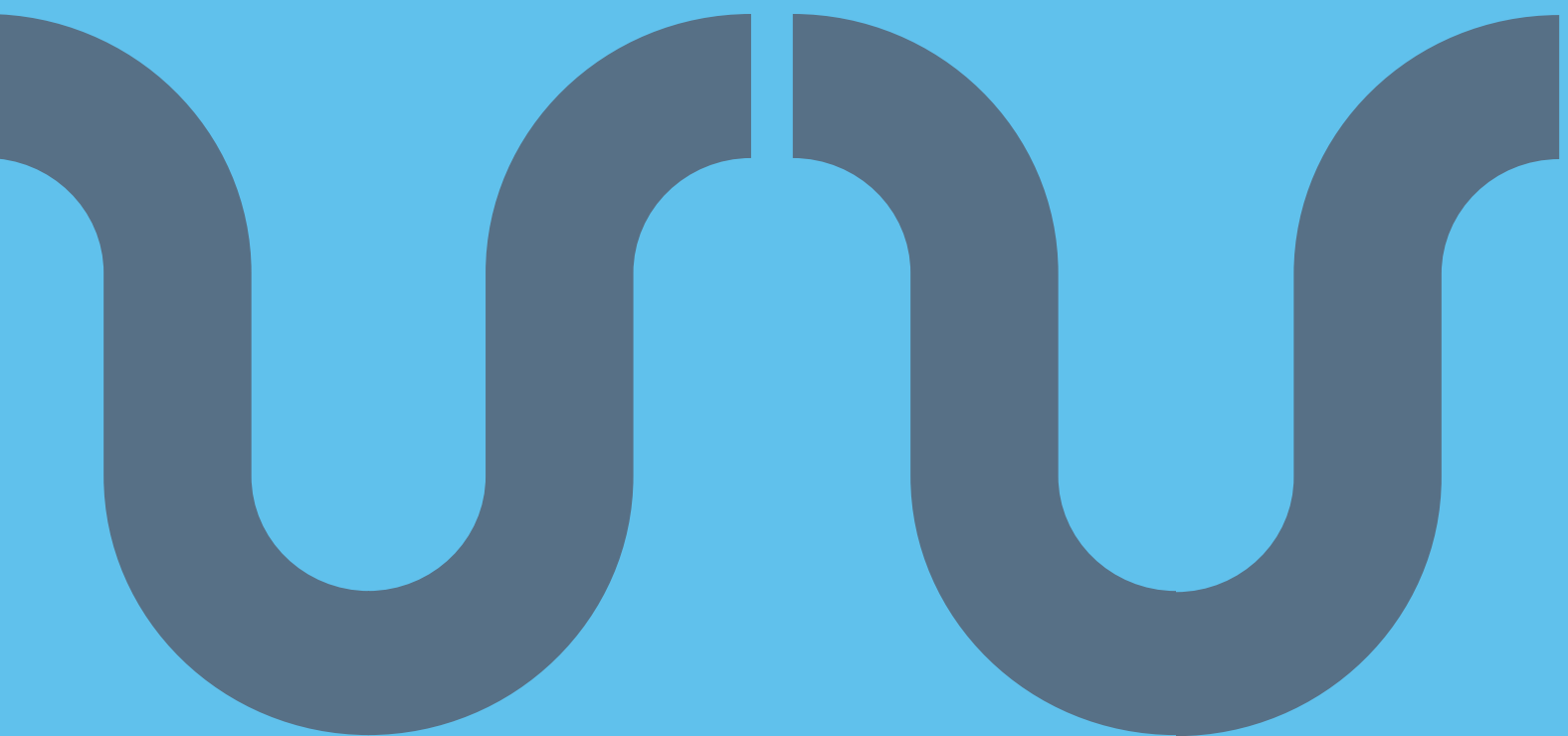
### Información adicional

#### Programa Ampliación de los espacios peatonales y usos exclusivos para comercios.

- » <https://bagobabierto.medium.com/c%C3%B3mo-co-crear-una-plataforma-en-tiempos-de-covid-16e1e58eaacb>
- » <https://www.buenosaires.gob.ar/cambioclimatico>



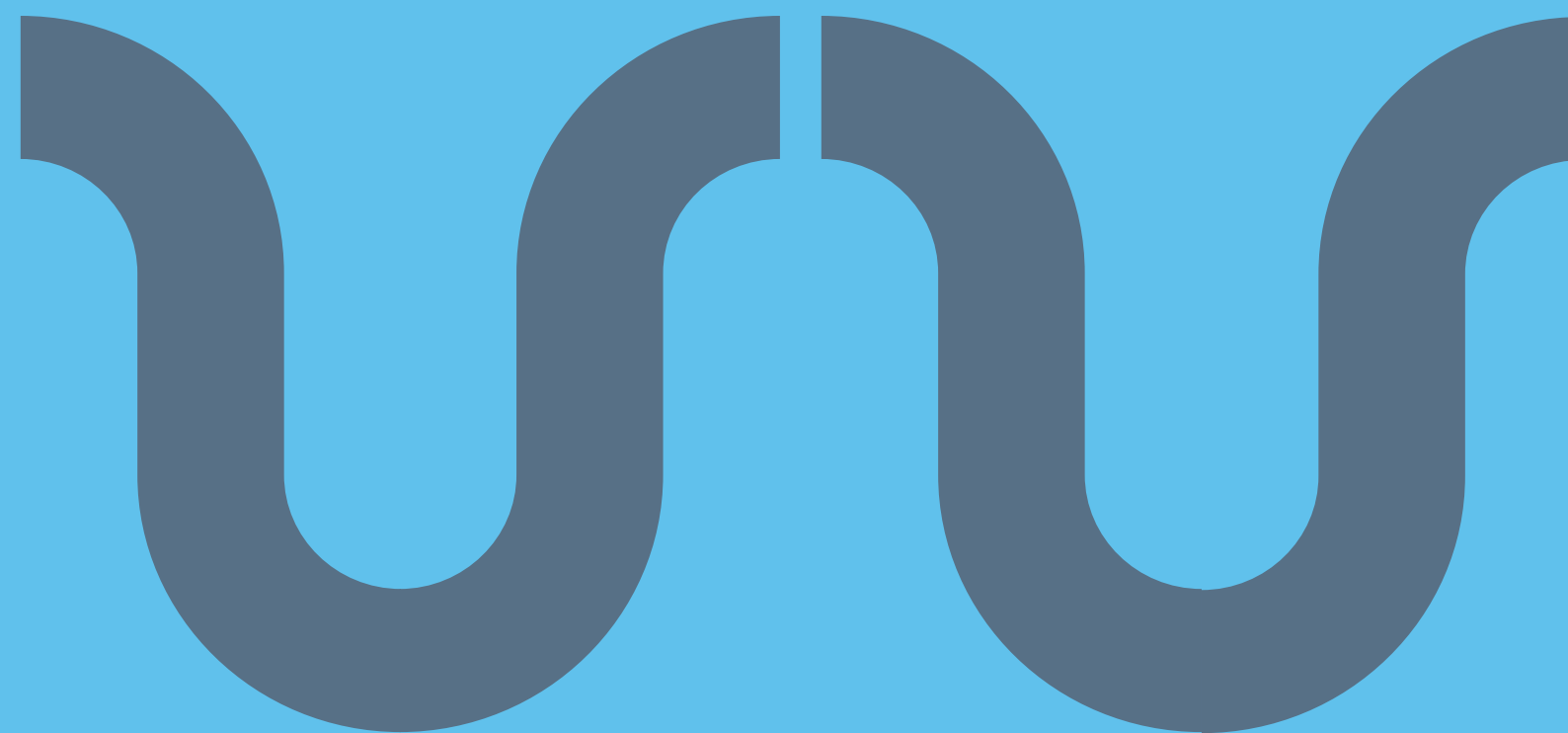




casos del eje



**INCLUSIÓN**



# **Acá no hay internet**

Localización: **CABA**

Periodo de implementación: **Agosto 2020**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Inclusión**

Institución que lo presenta: **Organización de la sociedad civil**

Quién lo hizo, alianzas: **Acij (Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia) y Wingu**

Con **#AcáNoHayInternet** se quieren visibilizar los territorios donde el acceso a internet es sumamente deficitario. Ante la pandemia de COVID-19 y las medidas de aislamiento social obligatorio, se dispuso que la escolaridad y la mayoría de los trámites continuarán por vías virtuales. Las medidas pusieron en evidencia la situación de desigualdad que atraviesan las comunidades rurales y asentamientos informales, particularmente en lo que se refiere a un acceso a internet sumamente deficitario.

## Resultados e Innovaciones

### Resultados

- » A través de la campaña y del apoyo de organizaciones que difunden hemos mapeado 600 puntos en América Latina.

### Innovaciones

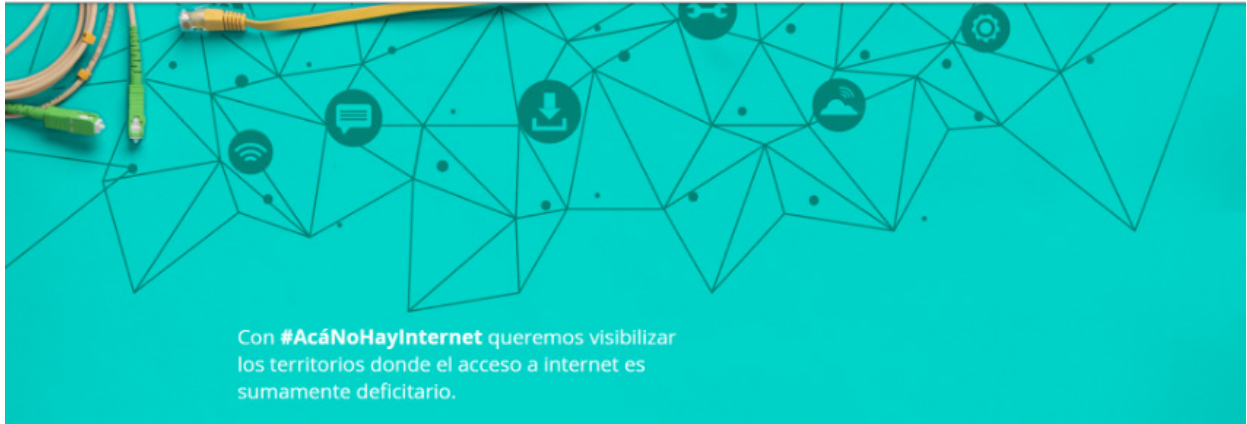
- » Ante la situación de desigualdad en la conectividad, debieron actuar con celeridad para poder relevar cuanto antes lo que pasaba en los territorios. Entonces realizaron una plataforma que se integra con Mapbox y Kobotools Box y que, integrando distintas herramientas, hizo posible llevarla adelante de manera rápida.
- » También se realizó un pequeño desarrollo que permite la descarga de los datos de manera abierta.

## Información adicional

**Programa Ampliación de los espacios peatonales y usos exclusivos para comercios.**

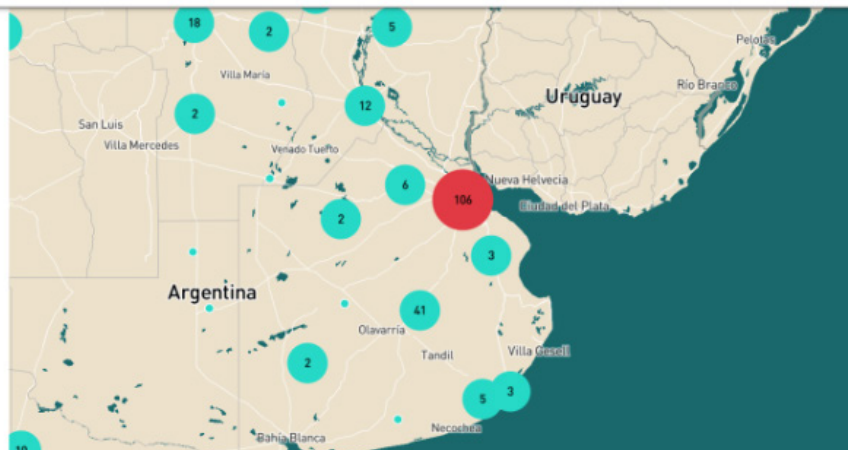
- » <https://www.acanohayinternet.org/informe-relevamiento>





asentamientos informales, particularmente en lo que se refiere a un acceso a internet sumamente deficitario. En este contexto, contar con conexión a internet resulta una precondition para poder acceder a otros derechos, como a la educación, a la salud, a realizar trámites y reclamos, a la información, a la cultura e incluso a vincularse con otras personas.

Mapear



# **Diagnóstico de las normativas de la Economía Social, Solidaria y Popular del área metropolitana de Mendoza**

Localización: **Mendoza**

Periodo de implementación: **Julio- Noviembre 2020**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Inclusión**

Institución que lo presenta: **Organización de la sociedad civil**

Quién lo hizo, alianzas: **Fundación Nuestra Mendoza en conjunto con el Foro de Economía Social y el Centro de Estudios de Economía Social (CEES)**

El Diagnóstico de las normativas de la Economía Social, Solidaria y Populares (ESSyP) del área metropolitana de Mendoza buscó comprender el estado de las normativas vigentes vinculadas a la promoción de la Economía Social, Solidaria y Popular en el gobierno provincial y en los gobiernos municipales del área metropolitana de Mendoza. El mismo fue abordado a partir de la evaluación del alcance, las limitaciones y la implementación de la Ley de Economía Social N° 8435/12 y leyes afines.

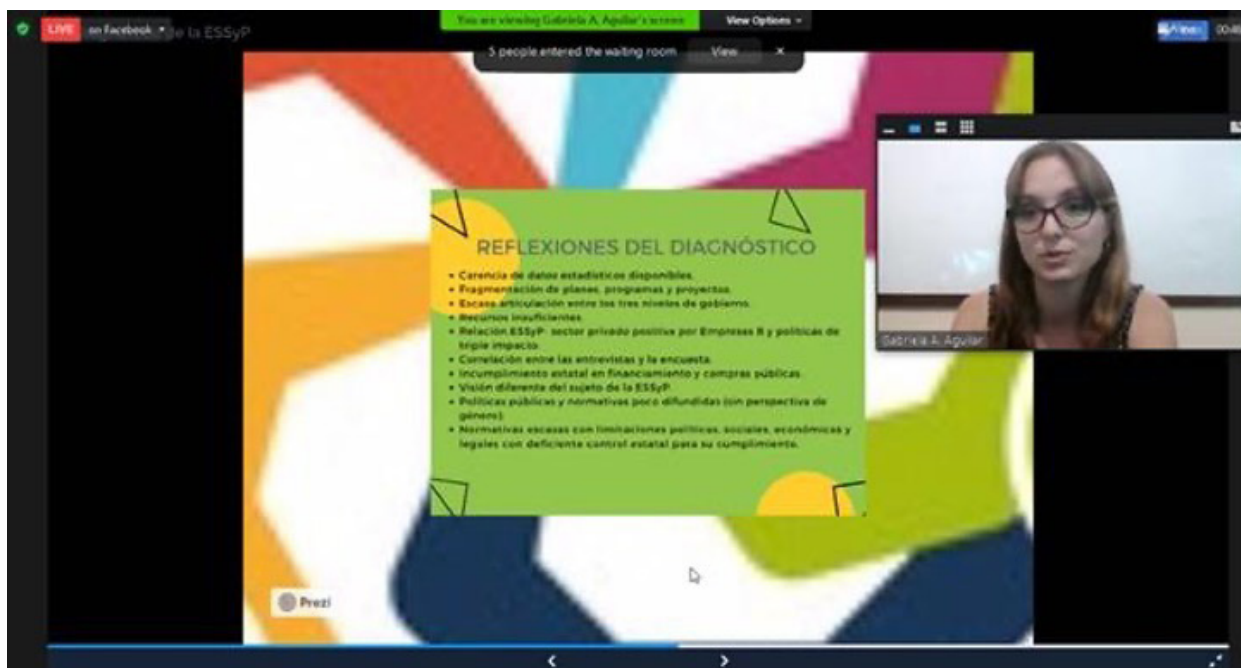
Se propusieron realizar el trabajo de manera participativa, promoviendo la participación activa y la articulación continua con los/as referentes de la ESSyP mendocina, representados/as por el Foro de Economía Social de Mendoza y el Centro de Estudios de Economía Social de la Universidad Nacional de Cuyo.

Tomaron elementos de la metodología de la Investigación Acción Participativa (IAP), triangulando con técnicas de recolección de datos cualitativas y cuantitativas. Los municipios parte del diagnóstico fueron Guaymallén, Godoy Cruz, Capital, Maipú, Luján de Cuyo, Las Heras y Lavalle. Entrevistaron a funcionarios/as públicos de cada uno de los departamentos, sumado a trabajadores/as de la Dirección de Economía Social y Asociatividad del Gobierno de Mendoza.

## Resultados

- » Gracias a la metodología participativa utilizada han podido construir un informe completo, aportando conocimiento nuevo con una mirada integral y holística de los fenómenos que hoy están interviniendo en el modo de implementación de las normativas analizadas.
- » El diagnóstico fue presentado en el tercer y último conversatorio del 9no Foro de Economía Social de Mendoza, alcanzado gran difusión en los medios locales.
- » A su vez, brindó herramientas para que la Dirección de Economía Social y Asociatividad del Gobierno de Mendoza realizará un compendio de las normativas del sector y lo publicará en su página oficial.
- » Debido al contexto de pandemia, tuvieron que realizar las entrevistas de manera virtual, utilizando las plataformas Meet y Zoom., aunque con ciertas dificultades de conexión y de comprender el lenguaje corporal.

- » Se uso Google Form para las encuestas, que gracias a su formato de fácil comprensión pudimos llegar a un gran número de representantes de la ESSyP en poco tiempo, recabando información general que nos permitió conocer con mayor profundidad al sector.



# **Somos parte: La construcción de los espacios públicos y la ciudad desde la niñez**

Localización: **Córdoba**

Periodo de implementación: **2018 – actualidad**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Inclusión**

Instituciones Participantes: **Fundación Arcor, Red Ciudadana Nuestra Córdoba**

**Fundación Arcor es parte de la red ciudadana Nuestra Córdoba desde sus inicios. En este marco, se ha involucrado en el trabajo ligado a las infancias y su educación, en un sentido amplio y abarcador de experiencias educativas en espacios formales y no formales.**

Desde 2015 el foco de las acciones de la Red Ciudadana en Córdoba ha sido iniciativas de participación ciudadana y derecho al espacio público, foco que también resultó provechoso para acercarse a conocer, reflexionar y promover la participación de las infancias como actores protagónicos de las ciudades.

En ese marco, surge el proyecto SOMOS PARTE con el objetivo de involucrar a niños y niñas en procesos de monitoreo e incidencia pública, un tema generalmente trabajado por poblaciones adultas.

Para ello, la puerta de ingreso fueron las escuelas, instituciones que siguen siendo un espacio privilegiado para el trabajo con las infancias por su llegada y cotidianeidad del vínculo. La estrategia de trabajo contempló distintas instancias;

Por una parte, e iniciando el proceso, las comunidades educativas fueron convocadas a instancias de capacitación/acción con los/as docentes donde se trabajó sobre los conceptos de participación ciudadana, monitoreo ciudadano y espacio público. Para ello se elaboró una cartilla didáctica compuesta de herramientas conceptuales y estrategias didácticas para el trabajo áulico.

Luego del trabajo interno de formación que desarrollaron los y las docentes se dio comienzo a un trabajo en las aulas, resignificando lo aprendido y contrastándolo con aquello que los niños y las niñas entendían por participación y monitoreo. Allí el trabajo con el instrumento de relevamiento fue clave para la apropiación de la metodología.

Las chicas y chicos eligieron de manera conjunta qué espacio público de cercanía era de interés relevar y, en base a una guía de relevamiento, lograron realizar observación de las condiciones físicas (infraestructura, accesibilidad, seguridad, inclusión, sustentabilidad) y de las funciones sociales de los espacios. Al igual que realizaron breves entrevistas a las vecinas y vecinos que transitaban por el lugar elegido.

Cada una de las visitas a los diversos espacios fueron acompañados por referentes de organizaciones del barrio, invitadas a participar y aportar sus visiones sobre la problemática. Una gran cantidad de actores habitando juntos los espacios, registrando falencias, articulando visiones, debatiendo, niños y niñas advirtiendo indicadores profundamente olvidados por la lectura adulta,





privilegiando escenarios para el juego, la recreación, el uso del tiempo libre, fue el resultado de propuesta y el puntapie para consensos actorales al interior de los barrios.

Posteriormente las y los estudiantes sistematizaron los resultados de sus trabajos y los presentan en un evento público denominado Foro Somos Parte, para dicha instancia se apoyaron en diversos formatos como maquetas, afiches, presentaciones, videos, canciones y coreografías. Fue un espacio pensado exclusivamente para que los y las estudiantes participantes del proyecto hagan uso de la palabra ante las autoridades y funcionarios municipales y provinciales, quienes luego de ver y escuchar sus presentaciones, hacen una devolución a lo expresado por los niños y niñas.

## Alcances y articulaciones

Hasta el momento el proyecto se ha desarrollado en dos zonas de la ciudad CPC Villa Libertador en el año 2018 con la participación de 13 escuelas primarias, una escuela inicial, (24 docentes y más de 500 niños y niñas entre 5 y 12 años) y en en el CPC Centro América en el año 2019 con la participación de 7 escuelas primarias y 2 escuelas secundarias (14 docentes y más de 280 niños y niñas).

El proyecto se ha desarrollado con la articulación de distintas entidades, el Ministerio de Educación de la Provincia y la Secretaría de Educación de la Municipalidad de Córdoba quienes avalaron la participación de las y los docentes otorgando puntaje docente y facilitando el desarrollo de las actividades en las instalaciones escolares. La Secretaría de Ambiente y Cambio Climático de la provincia de Córdoba que participó de las actividades y apoyó logísticamente para el desarrollo de los encuentros de socialización. En 2018 contó con el apoyo de Fundación Avina en el marco de un proyecto mayor financiado por ONU HABITAT y Fundación Arcor.

En 2019 la iniciativa se realizó en el marco de las acciones del proyecto PARTICIPES cofinanciado por Unión Europea y Fundación Avina y el aporte de Fundación Arcor.

En cuanto a las dificultades encontradas en el desarrollo del proyecto, que representan desafíos para próximas ediciones, principalmente tuvieron que ver con la complejidad que representan los vínculos entre organizaciones, la fragmentación existente, las disputas políticas y territoriales entre organizaciones y entre provincia y municipio. El desafío es generar espacios de confianza para poder desarrollar procesos participativos.

No obstante, el hecho de que se lograron mejoras en varios de los espacios públicos relevados por niños y niñas fue un aliciente para la participación. Asimismo, en el segundo año de implementación se realizaron talleres específicos para las organizaciones, lo que permitió generar más espacios de encuentro y socialización.



## Resultados e Innovaciones

### Innovaciones

Los resultados de los relevamientos realizados por los niños y niñas fueron subidos a la plataforma cívica Reporta Ciudad, una herramienta desarrollada por la red ciudadana Nuestra Córdoba en conjunto con el Instituto Federal de Gobierno de la Universidad Católica de Córdoba en el marco del proyecto Nueva Gobernanza por una Córdoba Sustentable, financiado por CAF. La plataforma permite el mapeo colectivo y georeferenciado de diversas problemáticas de la ciudad, a su vez, la ciudadanía puede subir comentarios, imágenes y agregar información relativa a los reportes realizados.

En los talleres con docentes y con organizaciones y vecinos se presentó la herramienta y se hicieron ejercicios de carga de reportes. Hubo mucho interés por la herramienta que necesita ser apoyado con nuevas acciones que fomenten su uso. La principal dificultad que se presenta es la falta de interacción del municipio en la plataforma, lo que limita los alcances de la misma. Es por esto que desde Nuestra Córdoba se está trabajando en el desarrollo a futuro de estrategias de alianza con medios de comunicación que permitan visibilizar los reportes y poner en valor la información construida colaborativamente.

### Resultados

- » Incorporación de conceptos y prácticas de monitoreo ciudadano, evaluación e incidencia política de parte de docentes y estudiantes pertenecientes a las escuelas con las cuales se trabajó.
- » Cambios en las prácticas ciudadanas de los actores sociales identificados tanto en Villa Libertador como en Centroamérica, principalmente la asunción de un papel activo en el monitoreo y definición de las políticas públicas de Espacio público en su jurisdicción.
- » Incorporación por parte de los actores participantes de la herramienta Reporta Ciudad como nueva tecnología e innovación para la incidencia en políticas públicas.
- » Generación de espacio interactoral para la deliberación pública sobre las políticas públicas de Espacio Público desde la perspectiva de la infancia que reunió a las comunidades educativas de las escuelas (docentes, estudiantes y familias), organizaciones territoriales, empresariales y funcionarios públicos de diversas áreas del gobierno municipal y provincial.
- » Incidencia de las infancias en las políticas públicas a nivel municipal y provincial a partir de la implementación del proyecto: Las acciones emprendidas por los decisores públicos en distintos EP de Villa el Libertador involucró a las escuelas en el diseño de las intervenciones y tuvieron como base los diagnósticos y propuestas presentados en el Foro SOMOS PARTE.

### Información adicional

- » [http://www.nuestracordoba.org.ar/sites/default/files/Cartilla-Somos-Parte-web\\_0.pdf](http://www.nuestracordoba.org.ar/sites/default/files/Cartilla-Somos-Parte-web_0.pdf)



# Producción de información para monitoreo e incidencia en las políticas públicas: Observatorio de Salud Mental y Derechos Humanos

Localización: **Córdoba**

Periodo de implementación: **2011-2020**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Inclusión**

Institución que lo presenta: **Organización de la sociedad civil**

Quien lo hizo, Alianzas: **Observatorio de Salud Mental y Derechos Humanos, Universidad Nacional de Córdoba**

El Observatorio de Salud Mental y Derechos Humanos se crea en el año 2011 (financiado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología de la provincia) y tiene entre sus objetivos **monitorear las políticas de salud mental que se llevan adelante en la Provincia de Córdoba y controlar el efectivo cumplimiento de las leyes mencionadas**. Para ello, se torna necesario contar con un sistema de información que permita conocer y documentar los procesos de transformación dentro del campo de la salud mental, a partir de la sanción de las leyes.

El Observatorio es un actor referente en el campo de la salud mental, conformado por personas y organizaciones con diversas trayectorias e inserciones, que busca fortalecer y consolidar la producción de información para el monitoreo de políticas públicas, a través de publicaciones y redes de articulaciones. Está conformado por un equipo de investigación interdisciplinario integrado por profesionales y académicos con diversas trayectorias e inserciones en el campo de la salud mental de Córdoba.

Las leyes de salud mental (Nacional 26657 y Provincial 9848), sancionadas en el año 2010, representan un hito central en los procesos de transformación de las políticas y servicios de salud mental. Enmarcadas en el paradigma de los derechos humanos, implican un reconocimiento universal a la dignidad de las personas con padecimiento mental, lo cual requiere una revisión de las políticas, servicios y dispositivos que hasta aquí se han sostenido.

Los informes elaborados por el Observatorio incluyen un análisis de las modalidades de abordaje del padecimiento subjetivo de la población, un diagnóstico sobre los efectores monovalentes de la provincia, una caracterización sobre la salud mental de algunos grupos especialmente vulnerados, un seguimiento de los datos presupuestarios entre otras cuestiones consideradas relevantes. El consenso que en el 2010 los estados de la región habían asumido para llegar al 2020 sin manicomios (y que incumplieron sistemáticamente), las luchas por los derechos de las personas con discapacidad, la reformas jurídicas en torno al reconocimiento de la capacidad para la toma de decisiones, entre otros procesos motivados por la movilización social y política en diversos territorios, activaron la articulación de un movimiento por la salud mental que hoy se extiende por todo el continente y el observatorio pudo posicionarse como un actor de referencia en el campo.



## Innovación

---

- » Específicamente en el plano de la incidencia política, desde el año 2014, el Observatorio participa del Colectivo por el Derecho a la Salud Mental de Córdoba, compuesto por personas usuarias, trabajadoras, organizaciones estudiantiles, sociales y políticas que organizan anualmente las Marchas por el Derecho a la Salud Mental, exigiendo la plena implementación de las leyes de Salud Mental y una política pública integral que garantice estos derechos reconocidos.
- » De manera simultánea, se fue trabajando en la generación de redes y articulaciones relevantes en el campo. Además de su inserción local en el Colectivo por el Derecho a la Salud Mental de Córdoba, el Observatorio forma parte a nivel nacional, de la Red Nacional de Salud Mental Comunitaria y Derechos Humanos; y en el plano regional, de la Red Latinoamericana y Caribeña de Derechos Humanos y Salud Mental y del Observatorio Latinoamericano de Derechos Humanos y Salud Mental. Finalmente, para su incidencia a nivel internacional mediante la presentación de informes alternativos a Naciones Unidas, ha articulado con las organizaciones internacionales Women Enabled International y Alianza Internacional de Discapacidad (IDA, por sus siglas en inglés). Además de ser parte del Consejo Consultivo Honorario de Salud Mental y Adicciones
- » La Marcha por el Derecho a la Salud Mental moviliza a miles de personas en Córdoba y se ha desplegado a ciudades de todo el país, constituyéndose como una acción nacional de visibilización de los derechos de las personas usuarias de servicios de salud mental y exigiendo la plena aplicación de la Ley Nacional de Salud Mental y los tratados internacionales de derechos humanos vigentes <http://marchasaludmental.com.ar/>
- » A su vez, el Observatorio ha organizado conferencias, seminarios y jornadas de capacitación y formación en materia de salud mental, derechos humanos y políticas públicas, ha realizado expresiones públicas del posicionamiento organizacional y utilizado herramientas administrativas de exigibilidad de derechos (tales como la realización de presentaciones al Órgano de Revisión Nacional) así como estrategias de incidencia a nivel internacional y regional.

## Información adicional

---

### Página web

- » <https://observatoriosmyddhh.org/>

### Facebook

- » <https://www.facebook.com/ObservatorioSMYDDHH>

# **Essapp - Economía Social y Solidaria Aplicación**

Localización: **Argentina**

Periodo de implementación: **Desde 2015**

Tipo de Caso: **Participación**

Eje temático: **Inclusión**

Institución que lo presenta: **Organización de la sociedad civil**

Quién lo hizo, alianzas: **Instituto Movilizador de Fondos Cooperativos Córdoba**

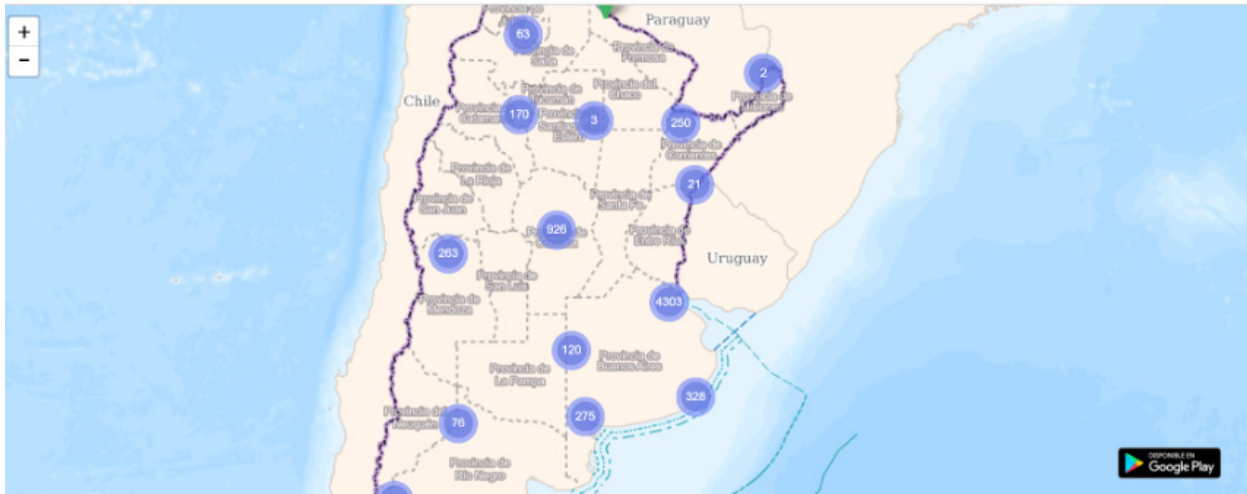
**Essapp (Economía Social y Solidaria aplicación), es mucho más que una aplicación para celulares, es un proyecto que busca fortalecer la comunicación y comercialización de los proyectos cooperativos, medios comunitarios, centros culturales, ferias, emprendimientos, comercializadoras, mercados territoriales y otras experiencias.**

Es una aplicación de geolocalización entre otras funciones de organizaciones de la economía social y solidaria (ESS) ubicadas en diferentes puntos del país cuya finalidad es saber quiénes somos, dónde estamos, qué hacemos y qué podemos hacer de manera asociada.

Es una experiencia al estilo del Google Maps de la ESS, pero con más funciones, que pretende ser una herramienta no sólo para saber quiénes somos, dónde estamos, qué hacemos, sino como decíamos anteriormente está pensada para el intercambio comercial. Presenta algunas dificultades, como la necesidad de actualización constante pero tiene el desafío de ser una herramienta de uso masivo de la ESS y público en general. La construcción de la herramienta fue financiada por el Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación y por la Secretaría de Política Universitaria en el año 2015-2016.

## Innovación

- » La herramienta permite con sólo bajar la aplicación a celular o CPU conocer: - Cuáles son las organizaciones de la ESS que están en tu Provincia, Ciudad, tu Barrio. Qué ofrecen? Posibilidades de e-commerce. Qué eventos realizan?
- » El alcance es nacional, sus limitaciones pasan por la necesidad de acompañamiento del Estado, porque sin apoyo de éste es difícil su sostenimiento y crecimiento.
- » La herramienta fue desarrollada por una Cooperativa de Software, Huvaiti.



## Link de la app

- » <https://www.essapp.coop/descubri-essapp-la-comunidad-de-la-economia-social-y-solidaria>

## Información adicional

- » <https://ansol.com.ar/2019/02/21/essapp-la-otra-economia-ya-tiene-mapa/>
- » <https://ansol.com.ar/2021/04/05/cerca-de-7-000-organizaciones-estan-inscriptas-en-essapp/>

# Ideathon #DesdeCasa

Localización: **Neuquén**

Periodo de implementación: **Marzo - Noviembre 2020**

Tipo de Caso: **Participación ciudadana**

Eje temático: **Inclusión**

Institución que lo presenta: **Gobierno**

Instituciones que implementan: **NQN Lab, Gobierno de la Provincia de Neuquén**

**Ante el aislamiento social obligatorio, desde Nqn Lab se logró adaptar la metodología de trabajo (y sus momentos: Ser, Pensar, Hacer y Compartir) a las posibilidades que brinda lo virtual. Así nació Ideathon #DesdeCasa, una herramienta de Innovación Pública Abierta que permite un espacio virtual de trabajo de diferentes territorios, profesiones, recorridos, edades, miradas y trabajos para hacer frente a los retos del presente.**

Los objetivos son recoger datos y aportes que enriquezcan las herramientas de políticas públicas que se utilizan en la emergencia, difundir datos y conclusiones de los encuentros para inspirar y conectar ideas innovadoras y necesidades.

Las ideas, datos y propuestas resultantes de estos encuentros son publicados y buscan guiar la planificación de las áreas pertinentes.

Se planifican dos encuentros con cada tema y/o destinatario. En un primer encuentro, y a partir de un diagnóstico de problemas y oportunidades, se priorizaron las ideas surgidas para elaborar propuestas que son prototipadas de manera más específica en un segundo encuentro.

## Resultados e Innovaciones

### Innovaciones

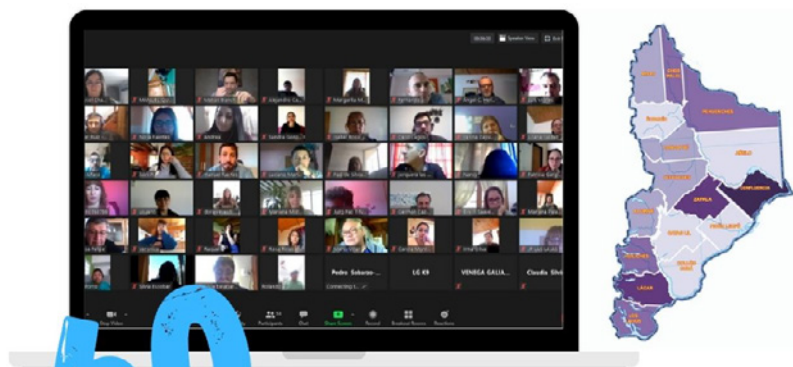
La iniciativa utilizó la aplicación WhasApp y la plataforma digital Zoom. En tiempos de distanciamiento obligatorio las herramientas tecnológicas son de gran utilidad para lograr una interacción institucional, recabar información y desarrollar propuestas de trabajo. Mudar nuestra metodología presencial a lo digital fue un salto de innovación que le permitió al programa llegar a más instituciones y ciudadanos. La limitación que surgió fue la fluctuación o inestabilidad propias de internet.

### Resultados

- » El Nqn Lab ha facilitado el trabajo colectivo en temáticas como género, discapacidad, masculinidades, legislación de los concejos deliberantes de la provincia y también de la norpatagonia, juventudes, poder judicial y el gabinete joven de la provincia.
- » El programa de ideathones se encuentra dentro de lo establecido en el Plan Quinquenal 2019-2023 del gobierno de la Provincia del Neuquen en materia de promoción de la participación ciudadana.



## JUSTICIA DE PAZ



60

INTEGRANTES DE 34 JUZGADOS  
DE PAZ DE TODA LA PROVINCIA  
DE NEUQUÉN

IDEATHON  
NEUQUINO  
#DESDECASA  
NON  
LAB  
revolut  
gpa



# De la Huerta a la Olla

Localización: **Rosario**

Periodo de implementación: **Abril 2020 – actualidad**

Tipo de Caso: **Participación ciudadana**

Eje temático: **Inclusión**

Institución que lo presenta: **Organización de la sociedad civil**

Quien lo hizo, alianzas: **STS Rosario**



Según el INDEC, al finalizar el segundo semestre del 2019 más del 35% de la población argentina estaba bajo la línea de pobreza y más del 8% bajo la línea de indigencia. Los merenderos y comedores populares son espacios de enorme importancia para la contención y la alimentación de muchas de estas personas.

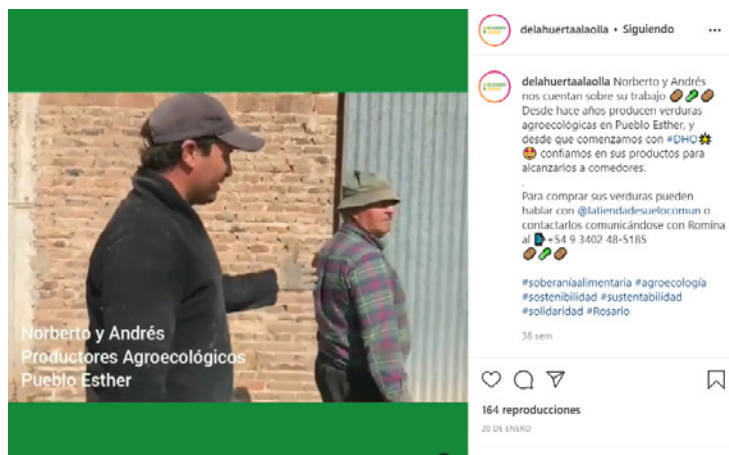
A este contexto estructural se suma que en el 2020 la pandemia profundizó aún más las crisis, numerosos comercios cerraron, como por ejemplo, las ferias que eran uno de los principales puntos de comercialización de la producción agroecológica regional de Rosario.

**Ante este contexto decidieron accionar creando el proyecto “De La Huerta a la Olla” apenas iniciado el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio en Argentina. Se contactó a actores claves para poder desarrollarlo como diversos merenderos y comedores de la ciudad y productores y distribuidores de alimentos agroecológicos de la región, y a través de un intenso trabajo de difusión logramos aportes de donantes que permitieron poner en marcha las actividades.**

Los objetivos a corto plazo del proyecto son llevar alimentos sanos, de calidad y alto valor nutritivo a comedores y mejorar la demanda de estos alimentos fomentando la estabilidad y el desarrollo de más productores y productoras agroecológicas que en apoyo a la solidaridad de donantes y ofreciendo transparencia de todos los procesos.

A mediano y largo plazo buscaron incidir en políticas públicas que garanticen la compra de la totalidad de las producciones agroecológicas de la región fomentando así su desarrollo.

De La Huerta a la Olla toma donaciones desde la página web de la ONG STS Rosario (<https://www.stsrosario.org.ar/>). También realizan campañas específicas para sumar aportes de concejales, diputados y senadores. Al finalizar cada semana se organizan las compras para la semana siguiente, destinando productos por el equivalente de aproximadamente \$11.000 para cada comedor.



## Resultados e Innovaciones

### Resultados

En promedio alcanzan 1 ó 2 comedores por semana. Cada movimiento de dinero (compras, donaciones, fletes y gastos varios) se vuelcan en una planilla on line a la que puede acceder cualquier persona, para asegurar la completa **transparencia** de todo el proceso.

### Innovaciones

- » El proyecto usa medios electrónicos de pago para gestionar las donaciones y su seguimiento. A través de una planilla de google drive de acceso libre a todo el mundo (de visualización pero no de edición) exponen todos los movimientos de dinero y de productos que se hacen, sin revelar datos ni de donantes ni de las personas que reciben los alimentos (sí de los comedores), pero sí los montos recibidos y detalles de las compras para garantizar una total transparencia.
- » Iniciaron una serie de videos en los que los y las productoras difunden su trabajo y cuentan brevemente su historia. Es probable que extiendan este formato también a los comedores. Los videos estan disponibles aquí: <https://www.instagram.com/p/CKRowtLAQy-/>
- » Trabajan incipientemente en la incorporación de tecnologías apropiadas y sustentables en los comedores, en principio relevando los modos de cocción, con el fin de poder hacerlos más sencillos, sanos y eficientes, sobre todo donde se cocina a leña. Por el momento construimos y donamos un quemador eficiente tipo "rocket" de acero y realizamos la instalación de un calefón solar donado por una empresa de energías renovables a uno de los establecimientos.
- » Releva comedores que tengan acceso a tierras y disponibilidad e interés para poder iniciar huertas comunitarias, e intentando articular con diferentes actores que puedan colaborar en el inicio de estos procesos."

### Información adicional

#### Web del proyecto

» <https://delahuertaola.org.ar/>

#### Instagram:

» <https://www.instagram.com/delahuertaola/>

---

Localización: **Santa Fe**

Periodo de implementación: **Septiembre 2019**

---

Tipo de Caso: **Participación ciudadana**

Eje temático: **Inclusión**

---

Institución que lo presenta: **Organización de la sociedad civil**

---

Quien lo hizo, alianzas: **Fundación FEIM y la Red Nacional de Jóvenes y Adolescentes para la Salud Sexual y Reproductiva (RedNac)**

---

**EnREDandoSalud, surge como un dispositivo de participación y co-creación de jóvenes para jóvenes en materia de salud sexual, reproductiva, no reproductiva y violencia de género; impulsada por la Fundación FEIM y la Red Nacional de Jóvenes y Adolescentes para la Salud Sexual y Reproductiva (RedNac).**

**Aborda estas temáticas en clave de la construcción de comunidad y se trabaja en la modalidad de red, presentando proyectos de Políticas Públicas en diferentes niveles con Gobierno. EnREDando surge por la necesidad de abordar estos temas en el marco de la ausencia generalizada de Educación Sexual Integral (ESI)**

Desarrollaron un dispositivo de participación que realiza intervenciones mediante proyectos específicos, para el abordaje de diferentes temáticas seleccionadas. Estas intervenciones, se presentan con una lógica diferente, particularmente por cómo es percibida la población beneficiaria, ya que se trabaja brindando herramientas para su empoderamiento y convirtiéndolos/las en actores/ras claves, con capacidad de incidir en sus entornos, de multiplicar la información recibida y (re)producir los conocimientos y la información desde incidencias políticas; mediante espacios amigables donde, adolescentes y jóvenes, pueden debatir y expresarse libremente para lograr identificar las problemáticas que les afectan y, de esta forma, (co)construir respuestas.

Se diseñó y ejecutó un programa para la prevención de Sífilis y otras infecciones de transmisión sexual (ITS) enfocado a jóvenes de 15 a 25 (no limitando la participación personas por fuera de este rango etario), con el objetivo de formar educadores y educadoras en materia de salud sexual desde la educación popular. El proyecto, denominado *1º Ciclo de Formación de Educadores en Salud Sexual y Reproductiva para la prevención de Sífilis y otras ITS*, se desarrolla en clave de política pública, concursada y es seleccionado por el Gobierno de la provincia de Santa Fe en diciembre de 2019 para su puesta en marcha en 2020. Los cambios asociados al cambio de gestión en la provincia, sumados al advenimiento de la pandemia, produjeron una dilación en los tiempos previstos y la necesidad de avanzar en la búsqueda de alternativas para el financiamiento e implementación del proyecto.

Tras las readecuaciones, se pudo implementar en formato virtual sin ningún inconveniente, ampliando la llegada del proyecto a toda la provincia de Santa Fe. Se desarrollaron ocho encuentros de participación en modalidad virtual entre los meses de junio y agosto, donde se abordaron las temáticas asociadas a la Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) haciendo eje en: Derechos Humanos, Salud y el acceso a los sistemas de salud, Derechos Sexuales, Reproductivos y No Reproductivos, violencias, participación ciudadana activa y el involucramiento como actores/ras políticos/as.

Tras su finalización, los trabajos desarrollados en este proyecto sirvieron como disparador para el desarrollo de otras intervenciones, al integrar a nuestra red de trabajo a los y las jóvenes que fueron parte del proyecto y que quisieran formar parte activa en el (co)desarrollo de nuevas propuestas.



## Resultados

- » Producto de este trabajo, se puso en marcha durante los meses de noviembre y diciembre de 2020, el proyecto denominado “Mujeres Preventoras x menos violencia”. Se trata de la creación de una red de promotoras en la prevención de violencia y promoción de la salud, teniendo como foco la salud integral de las mujeres (específicamente VIH) y la violencia de género. El proyecto se orientó específicamente a mujeres de 30 a 50 años, donde se abordaron mediante siete clases, las temáticas asociadas a las violencias hacia las mujeres: los diferentes tipos y modalidades de violencias, los marcos normativos asociadas a dicha temática, salud sexual, HIV y prevención de ITS.
- » Esta experiencia recoge datos e información de resultados obtenidos, los cuales se procesan en formatos de informes o artículos a fin de poder difundir y aportar conocimiento, tanto de las temáticas como de las intervenciones realizadas.

## Información adicional

### Facebook

- » <https://www.facebook.com/enREDandoSalud/>

### Twitter:

- » <https://twitter.com/EnredandoS>

### Instagram:

- » <https://www.instagram.com/enredandosalud>

# **Tejiendo Redes, un abordaje interseccional e intercultural**

Localización: **Orán – Salta**

Periodo de implementación: **Mayo a Diciembre 2020**

Tipo de Caso: **Participación ciudadana**

Eje temático: **Inclusión**

Institución que lo presenta: **Organización de la sociedad civil**

Quien lo hizo, alianzas: **FUCO: Fundación Comunidad Organizada, de base territorial con sede en San Ramón de la Nueva Orán y 3 organizaciones más que fueron externas (Asuntos del Sur, Fundación RUNAS y Pacha Lab – Red de Facilitadoras)**

**Desarrollado durante 8 meses en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19, en el departamento Orán de la Provincia de Salta – Argentina, (tercer departamento en cantidad de población) que incluye 6 Municipios: San Ramón de la Nueva Orán, Aguas Blancas, Pichanal, Hipólito Yrigoyen, Urundel y Colonia Santa Rosa, el proyecto contó con la participación prestadoras/es de servicios en caso de violencias de género (tanto del poder ejecutivo, legislativo y judicial como de organizaciones de la sociedad civil), de potenciales usuarias de los servicios, haciendo especial foco en mujeres trans, identidades no binarias y mujeres de pueblos (étnia wichi, guaraní, ava guaraní, entre otras).**

**Este proyecto buscó contribuir al acceso de los servicios integrales de atención a mujeres víctimas de violencia en mencionados municipios del departamento de Orán, provincia de Salta.**

Este trabajo responde al pilar 4 de la Iniciativa Spotlight la cual procura garantizar la disponibilidad, calidad y el acceso a un conjunto de servicios para que respondan en forma inmediata y a largo plazo a las necesidades y demandas de las mujeres y niñas que han experimentado violencia.

La Iniciativa Spotlight es una alianza global de la Unión Europea y las Naciones Unidas que en Argentina es implementada con el liderazgo de la Oficina de Coordinación de Naciones Unidas, a través de cuatro agencias: OIT, ONU Mujeres, PNUD y UNFPA, a las que se suma UNICEF como agencia asociada.

## **Metodología implementada**

Utilizamos dinámicas del Método SISA, herramienta que apunta a guiar procesos de manera sistematizada, aplicando componentes del Design Thinking, para desarrollar de manera creativa, acciones concretas desde un enfoque feminista. Esta herramienta permite facilitar espacios donde sea posible construir, junto a otras personas, redes de cooperación para lograr un mayor impacto territorial que pone en el centro la vida de las mujeres. Para el quinto laboratorio, se incorporaron dinámicas de la metodología **VISIONING**, metodología de análisis prospectivo, que busca conectar el presente con el futuro, al analizar los caminos que conducen hacia determinados escenarios ficticios (pero basados en la situación actual y el objetivo de análisis). Este método fue útil para conectar los hallazgos de los laboratorios anteriores: obstáculos de las mujeres e identidades no binarias en el acceso a los servicios de atención y obstáculos para la prestación de los servicios de atención, y las acciones propuestas con el objetivo final de establecer expectativas frente a cómo deberían ser estos servicios basadas en sus necesidades personales, comunitarias e institucionales; así como enunciar cuáles son esos compromisos irrenunciables planteados desde la diversidad de mujeres y prestadores/as de servicios para el abordaje de las violencias de género en Orán.

Las dos metodologías implementadas (SISA y Visioning), estaban pensadas para ser realizadas en territorio de manera presencial. Como eso no era posible replantearon la metodología para implementarla de manera virtual. Para ello, ocuparon una cuenta en Zoom como plataforma de videollamadas colectivas en la cual establecieron una dinámica de división por grupos para que cada voz pudiese ser escuchada. También se adecuaron los materiales, inicialmente impresos a formatos digitales para editar y completar virtualmente. La alternativa para completar las guías en vivo y en simultáneo, fue la utilización de la plataforma Jamboard de Google y Mural.

## Características principales de la experiencia

---

Apenas iniciado el desarrollo del Proyecto y alcanzada la primera actividad de Entrevistas en Instituciones públicas y privadas prestadoras de servicios para la construcción de Mapeo, se detectó el primer caso de covid, y ante el brote de la pandemia en el municipio y la imposibilidad de circulación y reunión, los “Laboratorios Ciudadanos de Innovación colectiva” previstos en el proyecto se dieron de manera virtual, venciendo en cada caso las barreras de las estrategias de convocatoria, de la brecha en el acceso a dispositivos e internet, la brecha digital de género de quienes participaron, el reto todavía fue mucho mayor con mujeres trans e identidades no binarias así como con mujeres de pueblos originarios.

## Alianzas

---

El proyecto tenía diversos retos: por un lado, generar alianzas entre funcionarias/es de los tres poderes (ejecutivo, legislativo, judicial), sociedad civil y mujeres en su diversidad de los 6 municipios. Por otro lado, generar alianzas entre prestadores/as de servicios a nivel municipal, departamental y provincial.

## Dificultades/desafíos

---

La alfabetización y acceso digital fue una dificultad que requirió esfuerzos de parte del equipo organizador de cada laboratorio, en la convocatoria y en el desafío de escuchar las voces de las mujeres de pueblos originarios y de la colectiva trans. Por ello, redoblaron esfuerzos para realizar dos laboratorios específicos, inicialmente no previstos, para mujeres de pueblos originarios y mujeres trans y de identidades no binarias.

Limitaciones: se vió plasmada en hechos la enorme brecha digital que sufren las mujeres, tanto en el acceso a dispositivos que permitieran la conexión, a servicios de internet, a medios para disponer de ellos y la escasa o nula alfabetización digital en el uso de plataformas. Todas esas brechas, fueron barreras que en el proceso fuimos resolviendo para posibilitar que más mujeres accedan y se puedan amplificar sus voces.

## Aprendizajes

---

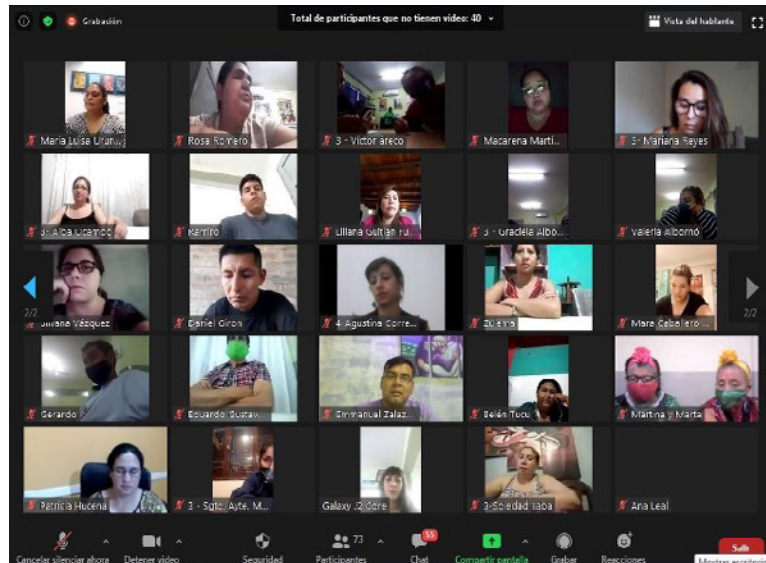
- » El acceso a los servicios sin que nadie quede afuera, solo será posible si hay conocimiento, apertura empática e inclusiva a la población que está destinada. Son necesarias las “Redes Comunitarias”, “Redes familiares” o “Redes Vecinales/ sociales” como dispositivos latentes que se activan cuando se detecten situaciones de violencias de género.
- » Desmitificar: que nos conectamos no para que nos escuchen, no para enseñar algo, sino para escuchar sus voces, sus necesidades como mujeres diversas y prestadores/as de servicios, y crear soluciones colectivas.

## Resultados

---

- » Se logró conectar a 250 mujeres, y 150 prestadoras/es de servicios y como resultado co-crear un plan integral de acción de mejorar en el acceso a los servicios a víctimas de violencia. En este sentido, sobrepasaron los indicadores que se pusieron como base.





- » Se elaboró colectivamente un plan integral de abordaje de violencias de género para mejorar el acceso a servicios de atención en los municipios mencionados para contribuir a la erradicación de las violencias contra la diversidad de mujeres e identidades no binarias.
- » Los recursos tecnológicos utilizados posibilitaron el encuentro de agentes sociales y servidoras/es públicos, la escucha activa, la identificación de obstáculos de acceso y de la prestación de los servicios, la visibilización de brechas de género y digitales, como de “lo que tienen” y lo que “merecen”, los compromisos que cada parte estaba dispuesto a asumir y la co-creación final de un plan integral (con 8 acciones concretas) e iniciar un proceso de colaboración y articulación entre instituciones prestadoras y población usuaria del sistema.
- » El alcance: la tecnología permitió desarrollar el proyecto en el tiempo estipulado y cumplir las metas programadas a pesar de las restricciones de circulación, encuentro y reunión, dispuestas en contexto de pandemia por el Comité Operativo de Emergencia del gobierno de Salta. La conexión posibilitó que circule el conocimiento de las partes implicadas, la visibilización de violencias diferenciadas existentes en la zona, las barreras del sistema de asistencia, la construcción colectiva de metas y acciones necesarias para mejorar el acceso a los servicios de asistencia a víctimas de violencias.
- » El Equipo articuló con espacios disponibles con wifi (facilitados por la Organización FUCO, las oficinas de Género de algunos municipios, las casas de algunas usuarias o prestadoras. En otros casos con crédito para que las mujeres se puedan conectar y con personas del lugar para que asistan en su primer uso de la plataforma zoom. Así vimos en pantallas de un televisor, 5 o 6 mujeres conversando con facilitadoras del Proyecto sobre sus dificultades, sus percepciones, sus necesidades y sueños, en casas y barrios en situación de vulnerabilidad y/o en medio de comunidades originarias guaraní, ava guaraní.

## Innovaciones

---

- » Esta propuesta tuvo un doble enfoque innovador: (1) El formato de abordaje en Red que integra el trabajo asociado de Sociedad Civil y Estado, a través del fortalecimiento de las capacidades de las redes comunitarias que realizan apoyo directo a las mujeres en situaciones de violencias de género en dichos municipios realizado en primer medida a través de grupos de WhatsApp que conectaron personas de un mismo colectivo social, de una comunidad a fin de facilitar el acceso a la conexión por plataforma zoom, luego terminó siendo una de las acciones del Plan Integral de acción para mejorar el acceso a los servicios con el objetivo que por ese espacio circulen alertas de cuando una mujer, una amiga, una vecina, una hermana esté sufriendo una situación de violencia y necesite asistencia de un determinado servicio.
- » La generación de espacios de construcción colectiva, como fueron los Laboratorios, desde una perspectiva interseccional e intercultural que tenga en cuenta las miradas, necesidades y obstáculos diferenciados de la diversidad de mujeres que habitan los municipios (pueblos originarios, rurales, trans y no binarias), a través de 6 Laboratorios de innovación colectiva que se realizaron via la plataforma zoom con diversos actores y actrices involucrados en la temática.

# Consejo Social – Facultad de Ciencias Sociales – Universidad Nacional de Córdoba

Localización: **Córdoba**

Periodo de implementación: **2019**

Tipo de Caso: **Participación ciudadana**

Eje temático: **Inclusión**

Institución que lo presenta: **Educativa**

Quien lo hizo, alianzas: **Colectivo de organizaciones sociales en articulación con la Facultad de Ciencias Sociales (FCS) de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC)**

La Facultad de Ciencias Sociales (FCS) de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) creó el Consejo Social por Resolución 314/18 de su Honorable Consejo Directivo. Desde sus inicios ha promovido el diálogo, la articulación y la cooperación entre la FCS y las diversas instituciones, organizaciones y actores sociales, políticos y culturales de la comunidad. El Consejo Social ha propiciado debates y construido posicionamientos en temas de agenda social, política y cultural. En la resolución que le da origen se expresan los objetivos del mismo:

El Consejo Social es un nodo articulador de diversas iniciativas que van en la dirección de aportar a un desarrollo sustentable y con el que se trabaja desde el momento mismo de creación de la FCS. No sólo representa a las distintas organizaciones de la sociedad civil sino que además permite conocer profundamente las demandas necesidades de los sectores más vulnerables de la ciudad de Córdoba. La articulación de estas demandas con el saber educativo y científico define el perfil de esta FCS y moldea su identidad.

Forman parte del Consejo Social más de 60 organizaciones sociales, ONGs, redes y sindicatos. Dichas organizaciones, se caracterizan por la lucha y reivindicación de los derechos vulnerados de ciertas poblaciones atravesadas por desigualdades de género, etnia, clase social. Los mecanismos de institucionalización/ formalización varían acorde a su trayectoria histórica, estrategia política y condiciones de posibilidad. Sus objetivos/misiones se encuentran contenidas dentro de las temáticas prioritarias: géneros y disidencias, trabajo y economía social, seguridad ciudadana, hábitat. Todas poseen un vínculo institucional previo al Consejo Social con la FCS, lo cual habilita su convocatoria a dicho espacio.

Algunas poseen articulaciones regionales, provinciales e incluso nacionales con otras organizaciones lo cual demuestra la fortaleza del tejido social como actor clave en las transformaciones de la sociedad civil y las políticas públicas.

Durante el año 2019 a través de un proceso participativo fueron definidas cuatro problemáticas prioritarias: hábitat; trabajo y economía social; géneros y disidencias y seguridad humana.

A los relevamientos e informes que las distintas comisiones del Consejo Social venían realizando se sumaron otros elaborados en el contexto de emergencia sanitaria debido a la Pandemia COVID-19. A partir del DNU 297/2020 que declara el aislamiento social, preventivo y obligatorio a nivel nacional para frenar el contagio social del virus se llevaron a cabo diversas iniciativas. Esta medida política sanitaria necesaria y urgente implicó que ciertos sectores de la población tuvieran menos posibilidades de acceder a recursos necesarios para su reproducción cotidiana.



La complejidad de los problemas que se abordan desde el Consejo Social, requiere de políticas públicas orientadas al abordaje integral, intersectorial (con articulación entre las jurisdicciones municipal, provincial y nacional) y desde un enfoque de derechos. En este sentido, resulta fundamental la articulación de acciones y saberes entre las organizaciones sociales, la UNC y los organismos gubernamentales. Es necesario construir estrategias de visibilización de las problemáticas desde las organizaciones de la sociedad civil. Se promueve centralmente un trabajo en red con las organizaciones sociales del Consejo Social de la FCS posicionando al mismo como un articulador de iniciativas sociales y políticas.

## Innovaciones

Durante el 2020, ante la pandemia por Covid-19 se han adaptado las modalidades de trabajo del Consejo, a fin de sostener el mismo como un espacio de confluencia de necesidades y demandas de las organizaciones sociales que se vieron especialmente afectadas en el contexto de pandemia. Las organizaciones pusieron el énfasis en que la situación provocada por la pandemia profundiza las graves situaciones que ya se venían atravesando (déficit alimentario, violencia de género, situación en las cárceles, entre otras). Se remarcó, además, la necesidad de que el abordaje al COVID-19 incluye otras visiones además de la puramente sanitaria, siendo el Consejo Social un actor clave para ello.

Se consiguió sostener virtualmente, mediante diferentes medios y plataformas, las instancias de trabajo que conforman el Consejo. Se coordinaron cuáles eran las modalidades más viables teniendo en cuenta los recursos con los que cuenta la FCS y cuáles las organizaciones. Asumiendo el compromiso de poner lo necesario por parte de la FCS para garantizar la conectividad y participación de las organizaciones.

Al día de la fecha contamos con una nutrida agenda de actividades mayormente elaborada por las comisiones en articulación con programas de extensión, investigación y cátedras de la FCS, otras unidades académicas de la UNC, al igual que con distintas jurisdicciones de gobierno, y organizaciones no pertenecientes al Consejo. Estas propuestas fueron virtuales en formato de Conversatorio, Talleres, Seminarios, Relevamientos e Informes, utilizando plataformas existentes. Las organizaciones fueron organizadores y expositores. Hubo acciones generales del Consejo en el que participaron todos: adhesiones, pronunciamientos y posicionamiento públicos.

La utilización de estas modalidades de trabajo y la adaptación de las dinámicas del Consejo, aportaron a la continuidad del encuentro con otros, el afianzamiento del diálogo y la identificación de los participantes con este espacio colectivo. Permite vivenciar otras maneras de producir colectivamente e incluso ampliar el alcance de las acciones. El Consejo Social de la FCS como entidad y las organizaciones sociales que lo componen han logrado tomar relevancia en la agenda pública respecto a las temáticas que desarrollan las comisiones. Las áreas de trabajo identificadas durante el 2019 han tomado centralidad durante la pandemia.

Por último, debemos decir que estos logros fueron producto del esfuerzo de todos los participantes por sostener el espacio. Las organizaciones fluctuaron su participación a lo largo del año, por dificultades en el acceso a la conectividad y la compleja realidad en los territorios en los que aumentaron las demandas y escasearon los recursos.





#Activemos Córdoba te necesita



3º Asamblea Plenaria, el miércoles 12 de junio el Consejo Social de la Facultad de Ciencias Sociales

## Información adicional

### Informe de relevamiento de género.

- » <https://sociales.unc.edu.ar/sites/default/files/Los%20efectos%20de%20la%20pandemia%20COVID-19%20-%20mucho%20m%C3%A1s%20que%20un%20problema%20de%20salud.pdf>

### Acciones de incidencia

#### Pronunciamento Situación de asentamientos y barrios populares en la emergencia del Covid 19

- » <https://sociales.unc.edu.ar/content/pronunciamento-situaci-n-de-asentamientos-y-barrios-populares-en-la-emergencia-del-covid19>

#### Presentación Nota gobernador Scharetti

- » <https://sociales.unc.edu.ar/sites/default/files/Nota%20presentada%20al%20Gobernador.pdf>

### Acción participativa #Activemos Córdoba te necesita

- » <https://sociales.unc.edu.ar/content/activemos-cordoba-solidaria>

# **Todxs somos Participes de la Educación**

Localización: **Mendoza**

Periodo de implementación: **Junio 2020 – Septiembre 2020**

Tipo de Caso: **Participación ciudadana por medio de tecnologías**

Eje temático: **Inclusión**

Institución que lo presenta: **Organización de la sociedad civil**

Quien lo hizo, alianzas: **EDEM (Federación de Entidades no Gubernamentales de Niñez y Adolescencia de Mendoza), la Red por la Educación de Mendoza y la MRS (Maestría en Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible) y la Red por la Educación de Mendoza**

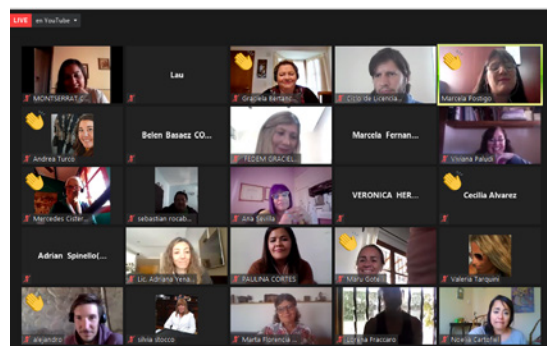
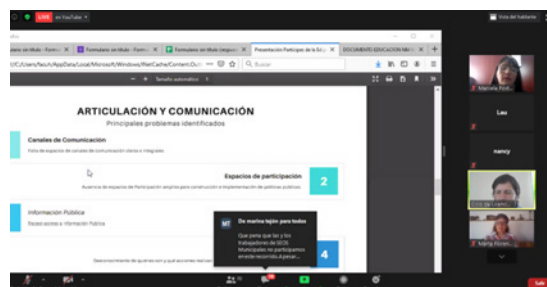
**Ciclo de Encuentros que buscó motivar a la Sociedad Civil (especialmente que trabaja con Servicios Educativos de Origen Social), a debatir sobre sus derechos y deberes como actor político, generar diálogos inter actorales y construir acuerdos respecto a las principales problemáticas que aquejan la cotidianeidad de las organizaciones socio-educativas en el territorio (en el contexto de pandemia, pero también fuera del mismo). El objetivo fué que estas temáticas fueran incorporadas en las agendas de los gobiernos.**

La metodología estuvo marcada por encuentros semanales entre las organizaciones Sociales y diferentes responsables de educación (Uno por encuentro) dónde se conversaba respecto de las acciones que las gestiones de gobierno estaban llevando adelante y el trabajo y necesidades de las organizaciones sociales.

Al finalizar los encuentros con funcionarios de los diferentes gobiernos, se realizaron espacios de encuentro y discusión de los actores de sociedad civil que habían participado del proceso y a partir de esto se elaboró un documento con las principales conclusiones del Ciclo, visibilizando las principales problemáticas identificadas y planteando propuestas desde la sociedad civil para lograr un sistema educativo más justo e inclusivo.

Para finalizar, se plantean algunas propuestas concebidas desde las Organizaciones Sociales, que podrían -y se espera- puedan significar un aporte a las diferentes gestiones gubernamentales a fin de avanzar en ciudades más justas e inclusivas. El documento elaborado colaborativamente hace foco principalmente en las problemáticas y necesidades de los SEOS (Servicios Educativos de Origen Social), dado que la mayor parte de organizaciones que mantuvieron su participación a lo largo del Ciclo están vinculadas a los mismos.





## Resultados e Innovaciones

### Innovaciones

- » En el marco de la pandemia para los encuentros se utilizaron plataformas digitales que permitieron sumar una importante cantidad de personas que probablemente no lo hubiesen podido hacer desde la presencialidad, pero también, la falta de conocimiento y de herramientas limitó la participación de algunas personas que hubiesen querido participar.
- » Por otro lado, la generación de vínculos de confianza se ve fuertemente limitada por la falta de contacto personal y la imposibilidad de aprovechar los espacios de encuentro para conversar entre personas determinadas sobre temas puntuales que no hacen al proyecto concretamente

### Resultados

- » Del proceso, organizado participaron más de 70 referentes de diversas organizaciones sociales y también participaron responsables de educación de la Provincia y de las 6 ciudades del Gran Mendoza (Maipú, Mendoza, Luján de Cuyo, Las Heras, Guaymallén y Godoy Cruz).
- » El Informe elaborado fue presentado en un último encuentro a todas las autoridades educativas (de los diferentes niveles de gobierno) que participaron del Ciclo.

### Información adicional

**El Informe puede ser consultado en:**

- » <http://nuestramendoza.org.ar/nmendoza/blog/2020/09/21/se-presentaron-las-conclusiones-del-ciclo-todos-somos-participes-de-la-educacion/>

# Capacitación en Oficios Construcción Responsable

Localización: **Mendoza**

Periodo de implementación: **Agosto 2020 - Noviembre 2021**

Tipo de Caso: **Participación ciudadana por medio de tecnologías**

Eje temático: **Inclusión**

Institución que lo presenta: **Organización de la sociedad civil**

Quien lo hizo, alianzas: **Nuestra Mendoza, Red de Construcción Responsables de Valor y Red por la Educación de Mendoza, Red por la Equidad Económica y Financiera de las Mujeres; Maestría en Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible de la Facultades de Ciencias Económicas y Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Cuyo; Facultad de Arquitecturas de la Universidad de Mendoza, Women for Solutions W4S, Instituto Provincial de la Vivienda y Laboratorio de Viviendas de Mendoza. Municipio de la Ciudad de Mendoza, Dirección de Educación Técnica y de los Oficios de la Dirección General de Escuelas y empresas de Valos. Con la participación de Mujeres del Barrio Flores Olivares de la Ciudad de Mendoza.**

**Capacitación de mujeres víctimas de violencia/ derechos vulnerados, en oficios relacionados a la construcción responsable de casas y módulos habitacionales con la idea de conformar un nuevo modo de subsistencia basado en su autosustento a través de la conformación de una cooperativa de montajistas de construcción en seco, con la que sueñan desde hace unos años.**

Activación de una red de contención y capacitación. Desarrollo de Cooperativas de Trabajo de cuádruple impacto (económico, social, ambiental, cultural/ético).

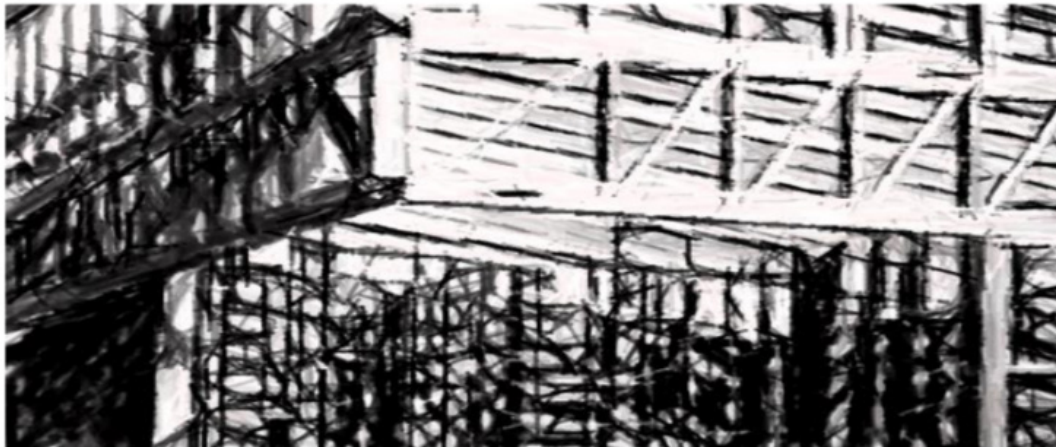
## Resultados e Innovaciones

### Resultados

- » En este momento de las 8 mujeres que se capacitaron surgió la activación conjunta para seguir junto a Frio Latina y NewPanel la conformación de cuadrillas que trabajarán desde octubre hasta enero en experiencias reales de trabajo con las que puedan acceder a los fondos necesarios para tramitar su cooperativa propia de Constructoras en seco.
- » Mujeres adquirieron conocimientos en construcción en seco de paredes, ampliaciones y techos, el trabajo en equipo, el desarrollo personal y la esperanza de mejorar en sus proyectos personales. Capacidades como la autogestión, la planificación y el desarrollo sostenible de su economía y finanzas con el fin de un proyecto familiar exitoso, cambió su manera de vivir, capacitarse y relacionarse con su comunidad.

### Innovaciones

- » La iniciativa se desarrolla utilizando plataformas digitales, clases presenciales con uso de redes y videos. Además, luego de cada clase el grupo realiza un feedback a los y las docentes y a la coordinación de la capacitación a través de un formulario online. En clases que se dictarán a fines de noviembre (2020) se capacitará en el uso y diseño de simples herramientas como Fanpage Facebook y blog de WordPress para la publicidad de la cooperativa y del ofrecimiento de servicios. Limitaciones como el desconocimiento de la tecnología y falta de dispositivos son algunas de las limitaciones más visibles. Sin embargo, el equipo ha sorteado estos inconvenientes de manera colaborativa, comprendiendo que no deben darse por vencidos, y trabajar unidos.

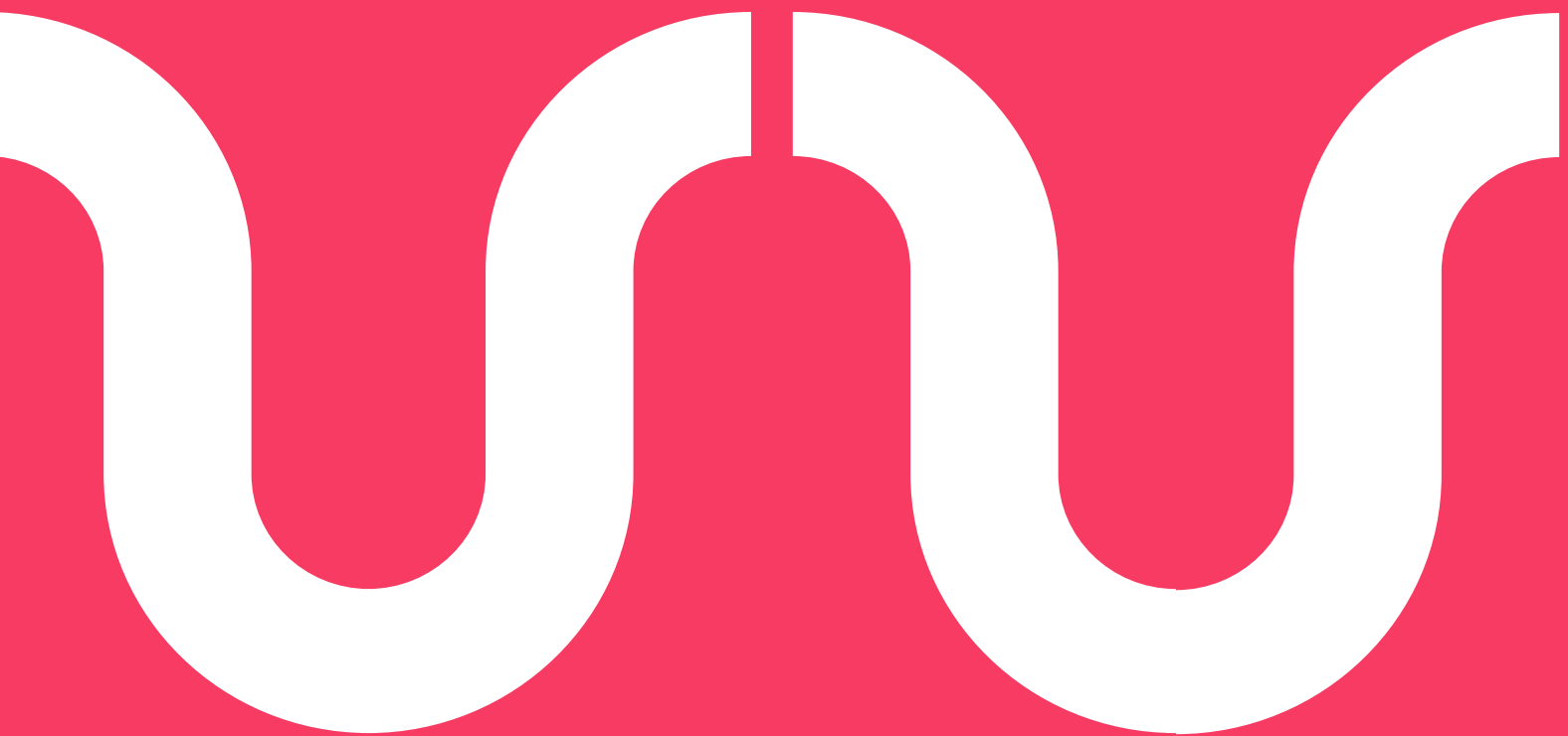


## CAPACITACIONES DE LA RED



**Primera capacitación de RCR junto a  
la Cámara de Corredores Públicos  
Inmobiliarios (CCPI)  
Maipú - Noviembre 2019**

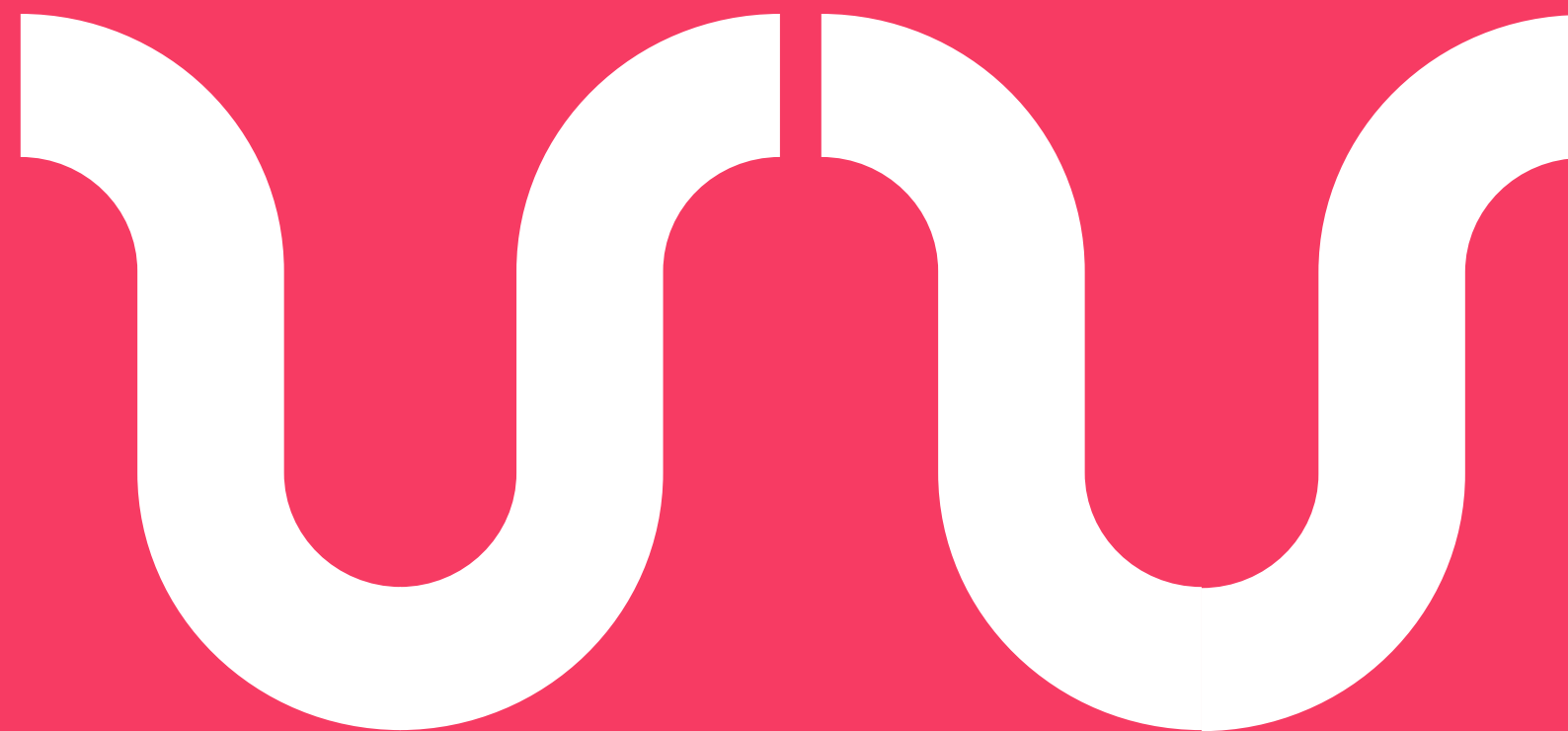




casos del eje



**INSTITUCIONAL**



# **Transparencia en compras y contrataciones**

Localización: **Mendoza**

Periodo de implementación: **Abril - Septiembre 2020**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Fundación Nuestra Mendoza**

Tipo de organización: **Sociedad Civil**

Quién lo hizo, alianzas: **Fundación Nuestra Mendoza, en alianza con Laboratorio de Transparencia e Integridad de la Universidad de Mendoza y el Centro Latinoamericanos de Derechos Humanos**

Se realizó una publicación de diagnóstico y monitoreo entre las organizaciones integrantes de la ROCC (Red de Organizaciones contra la Corrupción) de diferentes lugares del país. En Mendoza el trabajo fue profundizado y bajado a gobiernos locales y contó con el apoyo de instituciones de la Provincia como el Laboratorio de Transparencia e Integridad de la Universidad de Mendoza y el Centro Latinoamericanos de Derechos Humanos.

El análisis se elaboró con el marco de trabajo de Transparencia Internacional y analiza la normativa de la administración de recursos, sancionada en la emergencia, el acceso público a información de las contrataciones -a nivel Provincial y Municipal- y los mecanismos de auditorías y rendición de cuentas, además, elabora una serie de recomendaciones respecto a los puntos analizados:

1. Administración de recursos
2. Acceso a la información
3. Mecanismos de control y rendición de cuentas

El informe también llega a las siguientes conclusiones:

- Las excepciones permitidas en una Emergencia son una posibilidad y no una obligación; su uso debe estar fundado y registrado.
- El portal de compras públicas COMPR.AR cumple con estándares internacionales de transparencia.
- Los municipios, en general, tienen un importante camino a recorrer para dotar de mayor transparencia sus procesos de compras públicas, y la adopción del portal COMPRA.AR puede ser una propuesta interesante.
- El uso generalizado de la contratación directa demanda mayores estándares de transparencia y mecanismos de rendición de cuentas más robustos.
- La normativa implementada en Mendoza plantea mecanismos de control adecuados.



# Compras Públicas en Mendoza durante la Emergencia

Nueva normativa, acceso a la información y mecanismos de seguimiento del gasto público durante la pandemia.



CLADH  
Centro Latinoamericano  
de Derechos Humanos



## Innovación y resultados

---

- » Desarrollo e implementación del canal de denuncias anónimas en la Fiscalía de Estado de la Provincia y la Dirección General de Compras Públicas y Gestión de Bienes de la Provincia.
- » Capacitaciones a la ciudadanía sobre utilización del portal COMPR.AR como mecanismo de transparencia y rendición de cuentas que favorece el monitoreo ciudadano.
- » Mejora en publicación de datos de diferentes gobiernos municipales. Conformación de la Comisión Bicameral de Seguimiento y Control.

## Información adicional

---

El informe completo puede ser descargado en:

- » <http://nuestramendoza.org.ar/nmendoza/blog/wp-content/uploads/2020/06/Compras-Pu%C3%ACblicas-en-Mendoza-durante-la-Emergencia-FINAL.pdf>

# La transparencia activa en Mendoza

Localización: **Mendoza**

Periodo de implementación: **Marzo - Septiembre 2020**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Fundación Nuestra Mendoza**

Tipo de organización: **Sociedad Civil**

Quién lo hizo, alianzas: **Fundación Nuestra Mendoza, en alianza con Centro Latinoamericano de Derechos Humanos, Asociación Civil Valos, ACDE, Universidad Juan Agustín Maza, Laboratorio de Transparencia e Integridad de la Universidad de Mendoza y la maestría en Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible de la UNCuyo**

La Ley de Acceso a la Información Pública de Mendoza (Ley 9070) fue publicada en el Boletín Oficial en mayo de 2018, dando a los organismos del Estado Provincial un plazo de un año para adecuar, sistematizar y hacer pública su información, además obliga a los distintos organismos del Estado a publicar de forma periódica y actualizada la información que sea relevante para garantizar la transparencia de sus acciones.

A razón de esta condición de obligatoriedad y viendo que no se pudo acceder a datos que dieran cuenta del grado de cumplimiento del apartado de la Ley correspondiente a la Transparencia Activa, Organizaciones de la sociedad civil (el Centro Latinoamericano de Derechos Humanos, Asociación Civil Valos, ACDE), de la academia (Universidad Juan Agustín Maza, Laboratorio de Transparencia e Integridad de Universidad de Mendoza, La Maestría en responsabilidad social y desarrollo sostenible de la UNCuyo) y ciudadanos particulares, impulsadas por Fundación Nuestra Mendoza, realizaron un trabajo de Monitoreo para evaluar cuál es su verdadero estado de situación.

El informe reflejó un importante atraso en el cumplimiento de este apartado de la Ley (Transparencia Activa) y a partir de esto se realizaron las siguientes recomendaciones:

- Incorporar en los portales web las recomendaciones de la OIAYEP para los sujetos obligados (información general: plazos, funcionario garante, contactos, pedidos, denuncias por incumplimiento).
- Asegurar la publicación activa de toda la Información obligada por el Título II de la Ley 9070.
- Difundir toda la información referida a la Ley 9070 dentro de una misma pestaña (como generalmente se hace con la Ley de Responsabilidad Fiscal).
- Publicar en formatos abiertos y accesibles toda la información contemplada por la Ley 9070 en su título de Transparencia Activa.
- Desarrollo de un plan de acción por parte de la OIAYEP para asegurar, en un corto plazo, el cumplimiento de los ítems de transparencia activa de la Ley de AIP.
- Incluir en los informes periódicos de la OIAYEP los resultados de las auditorías realizadas sobre la transparencia activa y las medidas implementadas en casos de incumplimiento.

# EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MÁS ALLÁ DE LA NORMATIVA

Un Estudio de la Transparencia Activa en Mendoza



## Innovación y resultados

---

El organismo de control (OIAyEP) diseñó una metodología de trabajo para acompañar a los organismos en el proceso de cumplimiento de la Ley 9070, en puntos como la actualización de sitios web, consignados en el título 2, que trata sobre Transparencia Activa.

La subdirección de Acceso a la Información procederá a analizar las actualizaciones realizadas por los diferentes sujetos obligados, y esta información debería ir siendo publicada en los informes periódicos de la OIAyEP

## Información adicional

---

**El informe puede ser consultado en:**

- » <http://nuestramendoza.org.ar/nmendoza/blog/wp-content/uploads/2020/09/Informe-de-Transparencia-Activa-en-Mendoza-1-1.pdf>

# Participación activa y responsable

Localización: **Maipú-Mendoza**

Periodo de implementación: **2007 - actualidad**

Tipo de Caso: **Participación Ciudadana**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Municipalidad de Maipú**

Tipo de organización: **Sociedad Civil**

Quién lo hizo, alianzas: **Municipalidad de Maipú**

**El Programa de Participación Activa y Responsable (PAR), comprende el marco de ejecución del Presupuesto Participativo del Municipio de Maipú de la provincia de Mendoza, Argentina. Este programa se realiza anualmente desde el año 2007, siendo una de las experiencias que reconoce mayor tiempo de ejecución en el contexto de las experiencias provinciales.**

El presupuesto participativo del Municipio de Maipú representa una apuesta sustancial para mejorar la gestión local y fortalecer el sistema democrático al articular democracia representativa con democracia participativa, promoviendo que vecinos del Municipio se organicen para presentar distintos proyectos en beneficio de la comunidad.

El Programa PAR se ha convertido en un ícono para todos los vecinos del departamento quienes pueden decidir, mediante debates y consultas, de qué manera utilizar los recursos públicos para las obras y las acciones en beneficio de los maipucinos, teniendo en cuenta que el PAR representa el 10% del plan de obra del municipio.

## Innovación y resultados

El programa consta en la Ordenanza Municipal N° 4448/08 y desde el 2010 posee la certificación de las normas ISO 9001:2008 y actualización a la Norma ISO 9001:2015.

Actualmente posee 7 modalidades: Par Niño, PAR Joven, PAR Productivo Rural, PAR Deportivo, PAR Organizaciones Comunitarias, PAR Comunidad Educativa y PAR Vecinal, el cual posee a su vez 20 zonas de toda la geografía departamental.

# Voluntariado legislativo

Localización: **Godoy Cruz - Mendoza**

Periodo de implementación: **2015 - Actualidad**

Tipo de Caso: **Participación Ciudadana**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Municipalidad de Godoy Cruz**

Tipo de organización: **Sociedad Civil**

Quién lo hizo, alianzas: **Municipalidad de Godoy Cruz**

El Voluntariado Legislativo consiste en la construcción de forma participativa de iniciativas legislativas, que contribuyan a resolver problemáticas públicas de interés para la ciudadanía. Se materializa mediante una serie de instancias de aprendizaje destinadas a cualquier persona mayor de 16 años. Las personas voluntarias participan activamente en la co-construcción de políticas públicas, con el acompañamiento de técnicos legislativos, a modo de tutoría.



## Innovación

Lo innovador de la experiencia es que le otorga valor agregado al quehacer público, derribando barreras, mitos y creencias que impedían la participación ciudadana directa en el proceso de toma de decisiones públicas.

El Voluntariado Legislativo ha sido declarado de interés legislativo en reiteradas oportunidades por la Honorable Cámara de Diputados y Senadores de la Provincia de Mendoza, como una política innovadora por la Universidad Nacional de Cuyo y experiencia inspiradora en distintos foros locales y nacionales referidos a Gobierno Abierto. También es una experiencia destacada por Red Internacional de Ciudades Educadoras, UNESCO y Observatorio Internacional de la Democracia Participativa.

## Información adicional

Se puede conocer más sobre esta experiencia en la web institucional:

» [www.voluntariadolegislativo.org](http://www.voluntariadolegislativo.org)

# Foro de Juventudes de Guaymallén

Localización: **Guaymallén - Mendoza**

Periodo de implementación: **2019-2020**

Tipo de Caso: **Participación Ciudadana**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Concejo Deliberante de Guaymallén**

Tipo de organización: **Gubernamental**

Quién lo hizo, alianzas: **Concejo Deliberante de Guaymallén**

El Foro de Juventudes de Guaymallén es un programa del Concejo Deliberante de Guaymallén que surgió en 2019 a raíz de un informe alarmante de la corporación Latinobarómetro, que indicaba que la confianza de los latinoamericanos en la democracia está en uno de sus peores momentos.

Frente a este panorama, se propuso la realización de un Foro en el cual los jóvenes no solo pudieran encontrarse, expresarse, debatir y establecer acuerdos; sino que también fuera el ámbito de la elaboración de proyectos de políticas públicas que pudieran incidir sobre la agenda local.

Del trabajo posterior al Foro surgió la participación en la cumbre de juventudes contra el Cambio Climático en Chile, además de charlas, actividades de formación, y campañas de concientización. En 2020, se realizó la segunda edición del Foro, para el abordaje de cuatro ejes temáticos: ambiental, de género y diversidad, de inclusión y de pandemia. A su cierre, se habían establecido 36 desafíos y nueve proyectos juveniles, que adquirieron estado parlamentario en el Concejo Deliberante de Guaymallén.



## Innovación

Atravesadas por perspectivas de inclusión, género y diversidad, protección ambiental, enriquecimiento cultural y medidas de cuidado por la pandemia, las distintas instancias del Foro buscan promover la participación de las juventudes y garantizar que sus ideas y proyectos sean escuchados por los representantes democráticos.

## Información adicional

» <http://cdquaymallen.gob.ar/forojuventudes/>



# **A Qué Precio**

Localización: **CABA**

Periodo de implementación: **2017-2018**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Institucional**

Tipo de organización: **Sociedad Civil**

Quién lo hizo, alianzas: **Alianza entre Chequeado, la Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia (ACIJ) y el área de datos del diario La Nación, LN Data**

**"A qué precio" es un observatorio de compras públicas de salud que recopila datos sobre los precios que pagan diferentes organismos estatales por medicamentos, para permitir su análisis, transparentar la información gubernamental y ver la eficiencia de las compras públicas en salud.**

Se recopilaban datos de los sitios de compras públicas oficiales, se presentaron pedidos de acceso a la información pública y varias organizaciones aportaron información valiosa. El análisis de los datos tuvo como prioridad los medicamentos para el tratamiento de VIH, oncológicos, vacunas antigripales y anticonceptivos. Se analizaron las compras del Gobierno Nacional y el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

## Innovación

Fue una experiencia innovadora en la construcción colectiva de información relevante para el ejercicio de los derechos ciudadanos.

La compilación de la información fue muy desafiante, dado que existen diferentes sistemas y formas de compra, y hay organismos que no publican información de manera sistemática.

Los aprendizajes de este proceso, permitieron a las organizaciones que lideran la iniciativa seguir trabajando los temas de compra y distribución de medicamentos por parte del Estado, para hacer una cobertura con mayor profundidad sobre el tema e informar a la población sobre los déficits en esta área.

## Información adicional

### Publicaciones o más información:

» <https://chequeado.com/el-explicador/que-se-sabe-sobre-las-vacunas-vencidas-que-se-encontraron/>

# Red Mar del Plata Entre Todos: monitoreo y participación ciudadana

Localización: **Mar del Plata – Buenos Aires**

Periodo de implementación: **2016-actualidad**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Mar del Plata entre Todos**

Tipo de organización: **Sociedad Civil**

Quién lo hizo, alianzas: **Mar del Plata Entre Todos, en alianza con Universidad Nacional de Mar del Plata, Universidad FASTA, Universidad CAECE, Colegio de arquitectos, martilleros y corredores públicos, consejos profesionales, cámaras empresarias y al menos 20 socios adherentes.**

La Red “Mar del Plata Entre Todos” es un espacio de participación ciudadana plural, no partidario, destinado a generar y difundir información confiable para conocer y entender cómo se encuentra nuestra ciudad. Surge a partir de la iniciativa ICES (Iniciativa Ciudades Emergentes y Sostenibles), con el financiamiento del BID, durante el primer año, para generar las condiciones y luego lograr la sostenibilidad financiera e institucional.

Se conformó con 10 entidades fundadoras, entre universidades, colegios, consejos profesionales, cámaras empresariales y organizaciones de la sociedad civil, para comenzar el relevamiento, análisis y seguimiento de indicadores objetivos y de la percepción ciudadana a través de encuestas.



Acto de Declaración de Interés del Segundo Informe de Monitoreo Ciudadano con gran convocatoria en el recinto del Honorable Concejo Deliberante.

## Innovación

Se presentaron dos Informes de Monitoreo Ciudadano, debates con candidatos a intendentes y se han realizado múltiples encuentros, donde no sólo participó la ciudadanía sino también funcionarios y legisladores.

Igualmente, la Red está trabajando para impulsar el Plan de Metas en Mar del Plata con intención de pasar del discurso de campaña a metas concretas, cuantificables y medibles, para lograr, desde la sociedad civil, mayor compromiso en el seguimiento de la gestión local.

## Información adicional

**Publicaciones o más información:**

» [www.mardelplataentretodos.org](http://www.mardelplataentretodos.org)

# La Jefatura de Gabinete de Ministros: su rol en la orientación estratégica del gobierno

Localización: **Argentina**

Periodo de implementación: **Desde 2012**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Institucional**

Tipo de organización: **Sociedad Civil**

Institución que lo presenta: **CIPPEC**

**Esta iniciativa se adelanta desde 2012 y consiste en el monitoreo, seguimiento y recomendaciones sobre las políticas de fortalecimiento institucional de la Jefatura de Gabinete en las áreas de: planificación estratégica y operativa, presupuesto, monitoreo y evaluación de políticas públicas, rendición de cuentas, acceso a la información pública y gobierno abierto.**

El objetivo del proyecto es contribuir a mejorar el desempeño, coherencia e integralidad de la Administración Pública en el Estado Nacional fortaleciendo para ello a la Jefatura de Gabinete de Ministros como instrumento para brindar apoyo y orientación estratégica a la gestión de gobierno.

El monitoreo se realiza basado en los informes del estado de la Nación y los informes de gestión, la transparencia activa y la integridad, con foco en las empresas públicas, de allí se generan las recomendaciones de políticas para el fortalecimiento institucional de la JGM

## Innovación

Hasta el momento, se logró contribuir con el análisis y la elaboración de recomendaciones en algunas de las funciones que realiza la Jefatura de Gabinete, su grado de institucionalización y el vínculo con el resto de los ministerios de gobierno. También se ha contribuido al debate sobre la calidad, producción y acceso a la información pública.

La iniciativa ha promovido la implementación de mejoras en la planificación y definición de prioridades de gobierno en el marco de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, formulación, ejecución y evaluación del presupuesto nacional, el monitoreo y evaluación de políticas y programas de gobierno y la rendición de cuentas al Poder Legislativo.

## Información adicional

### Publicaciones o más información:

- » <https://www.cippecc.org/proyecto/jefatura-de-gabinete/>
- » <https://www.cippecc.org/especial/25-anos-de-la-jefatura-de-gabinete-de-ministros/>
- » <https://www.cippecc.org/publicacion/el-jefe-de-gabinete-de-ministros-en-el-congreso/>
- » <https://www.cippecc.org/publicacion/20-anos-de-rendir-cuentas-los-informes-del-jefe-de-gabinete-de-ministros-al-congreso-1995-2015/>
- » <https://www.youtube.com/watch?v=MeSv14cYROg&t=1728s>

# **Incidencia y Monitoreo Ciudadano en el Plan de Metas de Gobierno de la Ciudad de Córdoba**

Localización: **Córdoba**

Periodo de implementación: **Desde 2011**

Tipo de Caso: **Monitoreo**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Red Ciudadana Nuestra Córdoba**

Tipo de organización: **Sociedad Civil**

**El Plan de Metas es una herramienta a través de la cual las propuestas de gobierno se materializan en metas concretas basadas en indicadores de cumplimiento. Es un instrumento de rendición de cuentas que reúne todos los principios del gobierno abierto: acceso a la información pública, rendición de cuentas, participación, colaboración.**

La idea de promover la sanción de la ordenanza de plan de metas de gobierno - PMG, surge de la necesidad de contar con un instrumento para el seguimiento de la gestión municipal por parte de la ciudadanía, conocer las prioridades, criterios y fundamentos de las decisiones tomadas por los agentes públicos, promover la rendición de cuentas y crear mejores condiciones para la participación ciudadana efectiva.

El primer paso fue reunir a todos los bloques del Concejo Deliberante para transmitir la propuesta y conocer sus opiniones, desde el Grupo Temático de Trabajo de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la red NC en conjunto con el Instituto Federal de Gobierno, perteneciente a la Facultad de Ciencia Política de la Universidad Católica de Córdoba, se convocó a la conformación de una mesa de trabajo para elaborar un primer borrador de ordenanza de plan de metas de gobierno, que fue debatido y transformado en proyecto de ordenanza.

La campaña de movilización social convocó a organizaciones de la sociedad civil a la iniciativa y se desarrollaron estrategias comunicacionales de incidencia durante todo el proceso de debate de la ordenanza.

Se logró la aprobación de la ordenanza por unanimidad en 2011 y se ha implementado durante dos gestiones municipales, encontrándose actualmente en proceso de elaboración el tercer PMG de Gobierno.

## Información adicional

### Publicaciones o más información:

» <http://www.nuestracordoba.org.ar/node/1067>

» <http://www.nuestracordoba.org.ar/node/758>



## Innovación

El PMG es una innovación institucional que presenta un gran potencial para la democratización en la medida en que instituye de manera obligatoria la implementación de procesos de rendición de cuentas más interactivos, dialógicos y argumentativos, favorecen la interacción entre gobernantes y ciudadanos, permite disponer de mejor información para el monitoreo, la evaluación de las políticas públicas, la construcción de una opinión pública informada y facilita el involucramiento y la participación ciudadana en los procesos políticos en el nivel local.

Más allá de los desafíos aún pendientes para concretar todo este potencial, la implementación del PMG ha implicado algunos cambios institucionales. En lo que refiere a la interacción con la ciudadanía, las audiencias públicas del PMG son las únicas en las que el intendente está obligado a asistir como miembro informante lo que ha significado un importante incentivo para la participación ciudadana siendo las audiencias de PMG las más numerosas.

En cuanto a la disponibilidad de información, en el segundo período de implementación del PMG se pasó de una publicación en pdf a su presentación en un portal de datos abiertos que permite su descarga en formato abierto y el seguimiento de los informes de avance.

A su vez, desde Nuestra Córdoba y en alianza con el Instituto Federal de Gobierno de la Universidad Católica de Córdoba, en el marco del proyecto “Nueva Gobernanza para una Córdoba Sustentable” financiado por CAF, se desarrolló una plataforma cívica denominada Reporta Ciudad con el objetivo de producir información de manera colectiva sobre las principales problemáticas de la ciudad. Si bien la plataforma no fue pensada para monitorear el PMG, sí permitía relacionar las problemáticas que la ciudadanía iba mapeando con las metas del plan que estaban relacionadas.

De este modo, se podía contrastar los objetivos y metas planteados en el plan con las problemáticas mapeadas por la ciudadanía; lo que permitía de alguna manera contrarrestar la falta de geo-referencia de las metas. Actualmente, se ha puesto a disposición de la nueva gestión municipal una plataforma específica para monitoreo del PMG que permitirá interacción entre ciudadanía y gobierno.

---

Localización: **Aluminé, El Chocón, Las Ovejas, Villa Pehuenia – Neuquén**

---

Periodo de implementación: **Marzo- Noviembre de 2020**

Tipo de Caso: **Participación**

---

Eje temático: **Institucional**

Tipo de organización: **Gobierno**

---

Institución que lo presenta: **Laboratorio de Innovación Pública del Neuquén NQNLAB**

---

**El programa COGOB -Gestión Colaborativa de los Saberes- busca promover y consolidar la gestión colaborativa del talento y competencias en el sector público, generando espacios de trabajo y capacitación para los equipos municipales. Se logró llegar a municipios de toda la provincia del Neuquén.**

## Resultados

---

En el 2020, en el marco del aislamiento por el COVID-19, COGOB llevó adelante un proceso con los funcionarios y las funcionarias, dividido en tres fases:

- » **Exploratorio:** a través de consignas para cumplir objetivos individuales y colectivos del equipo de trabajo.
- » **Colaboratorio:** se identificaron los problemas más significativos para la gestión municipal durante la emergencia sanitaria
- » **Laboratorio:** se trabajó sobre lo priorizado, para diseñar dos proyectos concretos.

En 2021, la provincia realizó los encuentros de #LaTeNQN Laboratorios de Territorios del Neuquén, una red municipal de dispositivos de participación, innovación y colaboración para fortalecer el ecosistema de Gobierno Abierto en todas las localidades de la provincia.



# **Plataforma de participación ciudadana Rosario Participa**

Localización: **Rosario**

Periodo de implementación: **Actual**

Tipo de Caso: **Participación Ciudadana**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Municipalidad de Rosario**

Tipo de organización: **Gobierno**

**La Municipalidad de Rosario presentó la nueva plataforma de participación, que incorpora la tecnología de la plataforma Decidim de Barcelona, dando al municipio otro paso importante en políticas de Gobierno Abierto y Participación Ciudadana.**

La implementación de esta herramienta digital, con amplio reconocimiento internacional por su efectividad en procesos de decisiones colectivas acordes a las nuevas agendas de las ciudades, es una iniciativa de la secretaría de Modernización y Cercanía.

De esta manera, el municipio relanza el portal Rosario Participa, que fue creado en 2016 para promover una participación ciudadana aún más activa y dinámica. Y así avanza un casillero importante hacia la hibridación entre la presencialidad y la virtualidad de los procesos de construcción colectiva. Esta nueva forma de participar se profundizó y aceleró por la pandemia del coronavirus Covid-19.

## Innovación

Decidim es una plataforma innovadora que permite profundizar en la participación, que debido a la pandemia presenta grandes desafíos. Permite la construcción de nuevos espacios y nuevos mecanismos de vinculación, y poner sobre la mesa una agenda de temas muy interesante para la construcción colectiva.

Una de las ventajas de esta plataforma es que presenta un alto nivel de flexibilidad. Abre instancias innovadoras y permite la creación de procesos colaborativos dinámicos para cada nueva meta de participación.

También incorpora la posibilidad de carga de datos y acceso permanente a información clave como el nivel de avance y las instancias que comprenden los distintos procesos de participación, como puede ser la agenda de los Consejos Barriales y otros espacios de toma de definiciones colectivas.

Decidim tiene la facultad de poner a disposición toda la información sobre los encuentros con los ciudadanos. Tanto los temas, como las acciones que se realizaron a partir de los encuentros.

Permite realizar consultas públicas tanto sobre iniciativas de la gestión como sobre aquellas planteadas por distintos grupos de ciudadanos interesados en profundizar sobre un tema específico.

## Información adicional

### Publicaciones o más información:

» <https://participa.rosario.gob.ar/conferences/presentacionplataforma?locale=es>

# **Rafaela evalúa**

Localización: **Rafaela - Santa Fe**

Periodo de implementación: **2016-actualidad**

Tipo de Caso: **Monitoreo y Participación ciudadana**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Municipalidad de Rafaela**

Tipo de organización: **Gobierno**

A finales del año 2016, en la ciudad de Rafaela comenzó a implementarse el Programa Rafaela Evalúa. Desde un primer momento, el proyecto tuvo un fuerte anclaje en la capacitación y en la participación ciudadana e institucional de la ciudad. Se propuso como una iniciativa para la transparencia y la participación, realizando muchas actividades abiertas a la comunidad.



## Resultados

Este proceso participativo dio las bases para avanzar hacia la creación de un organismo autárquico de monitoreo y evaluación, en el ámbito de la Municipalidad de Rafaela, con integración institucional mayoritaria.

Participaron más de 50 instituciones y 300 vecinos que participaron en los distintos foros de discusión y encuentros que se llevaron a cabo para la redacción de la Ordenanza de conformación de un Instituto. Desde el Programa Rafaela Evalúa se fueron incorporando distintos recursos tecnológicos en las evaluación o monitoreos (encuestas online; reuniones virtuales; documentos participativos), que seguramente también se utilicen en el Instituto.

## Información adicional

### Publicaciones o más información:

» <http://evalua.rafaela.gob.ar/>

# **Innovar en tiempos de excepción. Experiencia durante el aislamiento social, preventivo, y obligatorio**

Localización: **San Miguel de Tucumán**      Periodo de implementación: **Marzo 2020 a la actualidad**

Tipo de Caso: **Participación Ciudadana**      Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Secretaría de Estado de Participación Ciudadana del Gobierno de Tucumán**

Tipo de organización: **Gobierno**

La iniciativa surge como respuesta a la necesidad de fortalecer el trabajo de promoción de la participación ciudadana. Frente a la pandemia de Covid-19 y el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio decretado por el Gobierno Nacional, la Secretaría de Estado de Participación Ciudadana del Gobierno de Tucumán Argentina, cerraba las puertas físicas-presenciales, y abría las puertas digitales por medio de plataformas de redes sociales.

El objetivo principal apuntó a dar continuidad al vínculo ciudadano-Estado y promover la participación ciudadana, mediante el uso de herramientas digitales que sean abiertas, cercanas y accesibles a la población. Es una muestra de plasticidad, profesionalismo y apertura en un contexto de incertidumbre sanitaria mundial.



## Resultados

Entre las actividades que se desarrollaron podemos mencionar: el programa Voces Ciudadanas (Instagram), clases de yoga y meditación (Facebook), capacitaciones y campañas con "WebinarLab" y laboratorios (Zoom), propuesta para la inclusión de personas mayores Innova Generacional y Escuela de Ciudadanía. Se potenciaron propuestas por medio del Método Che y el KLIP Kit para Laboratorios de Innovación Pública.

# Monitoreo de presupuestos e incidencia ciudadana

Localización: **Rosario**

Periodo de implementación: **Desde 2001 a la actualidad**

Tipo de Caso: **Monitoreo Ciudadano**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Fundación Apertura**

Tipo de organización: **Sociedad Civil**

Ante el entendimiento de que la ciudadanía se quejaba de la acción del Estado (nacional, provincial o municipal) pero en realidad no conocía cómo gasta y cómo se gestiona al Estado, en 1998 se inició con una revisión de la información pública disponible sobre presupuestos y ejecución presupuestaria en los tres niveles del Estado, los hallazgos fueron enormes dificultades para conseguir información y que fuera accesible y reutilizable.

A partir del 2002, se comienza a procesar información de presupuestos del municipio de Rosario y de la provincia de Santa Fe, aún con la dificultad de no poder acceder a los datos de lo ejecutado.

A partir de este aprendizaje se identificaron las grandes trabas en el acceso a datos y la necesidad de tener formatos más amigables, creando la charla ¿Cómo leer un presupuesto? que se presentó en centros de estudiantes, ONG, grupos políticos, vecinales, organizaciones gremiales empresarias y de trabajadores.

## Resultados

- » Se capacitó a periodistas de la provincia de Santa Fe, se hizo seguimiento sistemático del presupuesto nacional y su impacto en la provincia y se generó colaboración con la Mesa de Seguimiento Presupuestario de la Región Centro, espacio de interacción con entidades empresarias de Córdoba, Entre Ríos y Santa Fe.
- » Se generó una web y redes sociales, para amplificar el impacto.

## Información adicional

### Más información:

- » <https://www.fundacionapertura.org/>

# **JunínLab - Laboratorio de iniciativas ciudadanas**

Localización: **Junín – Buenos Aires**

Periodo de implementación: **2019-Actualidad**

Tipo de Caso: **Participación Ciudadana**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Asociación Civil Casa del Pueblo**

Tipo de organización: **Sociedad Civil**

**JunínLab es un laboratorio de iniciativas ciudadanas que se crea con el objetivo de promover la participación ciudadana e impulsar mecanismos de incidencia en la agenda local. Desde este espacio, la Asociación Civil Casa del Pueblo viene impulsando charlas, talleres, foros para organizaciones de la sociedad civil, agrupaciones, asociaciones, desde las más tradicionales hasta las más incipientes.**



Para ello, se estudiaron modelos de laboratorios de forma comparada y se pensó en una propuesta abierta, colaborativa, de resolución de problemáticas mediante la experimentación, el prototipado y la conjunción de saberes populares, académicos y políticos, eso es JunínLab.

En el espacio del Laboratorio, se generan instancias de diálogo para que surjan prototipos y proyectos, mediante el intercambio, la experimentación y el debate, eso lo logra la gente reunida, proponiendo, probando y jugando, en torno a un objetivo común

## Innovación

- » La iniciativa usó plataformas digitales diversas y de fácil acceso para generación de encuentros, capacitaciones y documentos colaborativos.
- » La plataforma de la radio digital Mestiza fue de gran utilidad para la difusión y tuvo gran impacto social.

## Información adicional

### Publicaciones o más información:

- » <http://mestiza.org.ar/laagenda/>
- » <https://www.dparticipativa.org/>
- » <https://www.youtube.com/channel/UCaREMAbRKle3TV7-j7YXFIQ>
- » <http://casadelpueblojunin.org.ar/>
- » [https://www.youtube.com/watch?v=0UDs\\_foLDh4](https://www.youtube.com/watch?v=0UDs_foLDh4)

# **Colectivo de Gobierno Abierto Local**

Localización: **Rosario**

Periodo de implementación: **2016 - actualidad**

Tipo de Caso: **Participación Ciudadana**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Acción Colectiva**

Tipo de organización: **Sociedad Civil**


Como parte del proyecto **Partícipes** y de la agenda de Gobierno Abierto, que **Acción Colectiva** impulsa desde 2016, se planteó el desafío de generar mecanismos de colaboración entre **Gobierno, sociedad civil y multisectoriales**, que permitan el diseño participativo de la política pública de Gobierno Abierto en Rosario.

Entre varios procesos de participación ciudadana e incidencia, se impulsó la conformación del “Colectivo Ciudadano para el Gobierno Abierto Local”, una instancia de colaboración entre actores de la sociedad civil por el GA.

En el marco de la iniciativa **Partícipes**, se convocó a organizaciones sociales a pensar, diagnosticar y proponer la agenda de Gobierno Abierto, a mapear nuevos actores y a conformar un espacio de colaboración.

En 2020 se realizó el evento “El Colaboratorio de GA - Rosario”, donde entre el gobierno municipal y las organizaciones se conformó una Mesa de Diálogo Local institucionalizada, con más de 30 organizaciones y ciudadanía independiente de Rosario. La primera iniciativa impulsada por el colectivo fue la postulación al programa de OGP Local.




● GRABANDO  Maria Florencia Torres está presentando


## HOJA DE RUTA 2020 - Gobierno Abierto Rosario


- ▶ **1º Etapa :** JUNIO
  - Inscripción en el **Registro Permanente de Organizaciones**.
  - Convocatoria de interesados para **presentar propuesta** desde sociedad civil de reglamento y funcionalidad de la Mesa local.
- ▶ **2º Etapa :** JULIO - SEPTIEMBRE
  - Presentación propuesta de Reglamento y funcionamiento de la Mesa Local de GA.
  - **Mapeo de organizaciones** activas y actores de la sociedad civil participantes.
  - Relevamiento de **agenda de CA prioritaria**.
  - Definir coordinación del **colectivo de sociedad civil** para la participación en la Mesa Local de GA.
- ▶ **3º Etapa :**


Puesta en funcionamiento de la mesa:

  - Recepción de propuestas de la sociedad civil como insumo.
  - Planificación del **Plan de Acción 2021-2023**

 Maria Florencia Torres

 maria cantore

 Carolina Cornejo

 Lina Montoya Morales

## Resultados

El Colectivo de GA Local está documentando las acciones y capacidades colectivas con que cuenta, y presentando al Gobierno una propuesta de funcionamiento y reglamentación de la Mesa de Gobierno Local, para impulsar su institucionalización en este proceso que se inicia con el programa de OGP Local y la creación de un Plan de Acción de GA para la ciudad de Rosario a 2023.

## Información adicional

### Publicaciones o más información:

- » <http://www.accioncolectiva.net/contentFront/publicaciones-1/nos-postulamos-y-ganamos-rosario-fue-seleccionada-para-ogp-local--59.html>
- » <http://www.accioncolectiva.net/contentFront/publicaciones-1/rosario-da-un-salto-hacia-el-gobierno-abierto-local-56.html>

# Laboratorio de Innovación Pública Catamarca

Localización: **Catamarca**      Periodo de implementación: **Julio 2019 - noviembre 2020**

Tipo de Caso: **Participación Ciudadana**      Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Cata Lab**      Tipo de organización: **Sociedad Civil**

En marzo de 2020, la pandemia de COVID-19, genera el desafío de generar espacios de inteligencia colectiva para alcanzar soluciones, por ello, desde la Mesa Federal de Participación Ciudadana, se concretó un Colaboratorio Federal donde se decidió el trabajo mancomunado con Frena La Curva Argentina, el Laboratorio de Innovación Pública de Catamarca “Cata Lab”.

Cata Lab abordó tres líneas de acción sobre 1)- Reflexiones sobre las formas de concebir las masculinidades, 2)- Comunicación y Salud en tiempos de COVID 19, 3)- ¡Revictimización, un fenómeno invisibilizado! El desafío de humanizar las prácticas judiciales. Estas tres líneas se desarrollaron a través de conversatorios digitales organizados por el Cata Lab, con apoyo del Federal Lab y en articulación con los laboratorios de innovación de Tucumán, Salta, Mar del Plata y Neuquén.

## Innovación

- » Este espacio se generó con el objetivo de propiciar el encuentro ciudadano para que la innovación social, que se pueda materializar en el diseño de políticas públicas.
- » Se logra por medio del uso de metodologías ágiles en el marco de acciones vinculadas a la participación ciudadana, como metodología 13 y Método Feeling.

# Sistema en línea Ley 9070 IP

Localización: **Mendoza**

Periodo de implementación: **2019 - actualidad**

Tipo de Caso: **Rendición de Cuentas**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Oficina de Investigaciones Administrativas y Ética Pública Provincia de Mendoza**

Tipo de organización: **Gobierno**

Se trata de la puesta en marcha de un sistema en línea, mediante herramienta web, que permite el fortalecimiento de la relación entre Estado y sociedad, al permitir que el pedido que se realiza desde la ciudadanía ingrese directamente al responsable de su gestión, generando automáticamente un trámite que contribuye a evitar dilaciones derivadas de situaciones de traspapeleo o demoras en la toma de conocimiento de los pedidos.

El sistema en línea es aplicado en la provincia de Mendoza para la presentación, gestión y otorgamiento de respuesta por parte de los sujetos obligados, y el monitoreo de cumplimiento de la Ley 9070 de Acceso a la Información Pública por parte de la autoridad de aplicación.



The screenshot shows the website 'ETICA PUBLICA MENDOZA' with a navigation menu (Institucional, Normativa, Contacto, Sistemas) and a header 'CULTURA DE LA TRANSPARENCIA'. The main content area features a video player with the title 'Acceso a la Información Pública (el derecho a saber)' and a play button. Below the video, there is a section titled 'Ley 9070' with a brief description of the law. To the right, there is a 'CONTACTO' section with the following details: 'Mesa de ayuda para CONSULTAS sobre Acceso a la Información Pública', 'Dirección: Gutierrez 51, Primer Piso, CP 5500, Ciudad de Mendoza, Provincia de Mendoza, Argentina', 'Teléfono: (261) 449-3828 de 8:00hs a 13:00hs de Lunes a Viernes', and 'E-mail: M. accesoinfo.ley9070@mendoza.gov.ar'. A note asks users to include their name, cargo, and phone number in their messages.

## Innovación

Para trabajar el caso, se recurrió al análisis de los datos del propio sistema que permite hacer la trazabilidad desde el momento que ingresa el pedido hasta el efectivo otorgamiento de la respuesta. Entre los principales datos se permite deducir que hay un alto cumplimiento de la transparencia pasiva en el campo de la información pública, con una tasa del 97% de las respuestas efectivas sobre más de 1000 pedidos realizados.

## Información adicional

### Más información:

» [https://eticapublica.mendoza.gov.ar/welcome/informacion\\_publica](https://eticapublica.mendoza.gov.ar/welcome/informacion_publica)

# Planes de Metas

Localización: **Maipú – Mendoza**

Periodo de implementación: **2011 - actualidad**

Tipo de Caso: **Rendición de Cuentas**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Municipalidad de Maipú**

Tipo de organización: **Gobierno**

**El Plan de Metas es un instrumento de planificación, gestión, información pública, rendición de cuentas y seguimiento de las acciones a desarrollar por un gobierno durante el período que dura su mandato, en el Municipio de Maipú fue sancionado por Ordenanza en el año 2011, transformándose en el primer municipio del país en implementar y reglamentar su uso.**

Para aumentar la visibilidad de los Planes de Metas y la participación ciudadana en los mismos, en el año 2015, Maipú implementó una Plataforma de Monitoreo de Metas (Plataforma SUMEN) que fue promovida desde la sociedad civil y trabajada junto al gobierno, Universidades locales y actores privados de la Provincia.



## Innovación y resultados

Los Planes de Metas de Gobierno son una herramienta que promueve la Gobernanza como forma de gestión. Implica un cambio en la relación entre el Estado y la ciudadanía, transitando desde un modelo unidireccional de gobernantes a gobernados (considerados sólo como objetos y destinatarios de las políticas), a uno bidireccional que considera a los ciudadanos como parte de la solución de los problemas públicos y se erige como un protagonista con pleno derecho para influir en la definición de la agenda y de las estrategias.

## Información adicional

### Más información:

» <http://nuestramendoza.org.ar/nmendoza/blog/2020/03/28/maipu-presento-su-plan-de-metas-2020/>

# COVID Abierto

Localización: **Bahía Blanca – Buenos Aires**

Periodo de implementación: **2020 – actualidad**

Tipo de Caso: **Rendición de Cuentas**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Municipalidad de Bahía Blanca**

Tipo de organización: **Gobierno**

Con la llegada de la pandemia generada por el COVID-19, el Municipio de Bahía Blanca decidió generar una nueva categoría en el portal de datos abiertos, denominada COVID. Esto significó que todos los datos relacionados con la pandemia son abiertos para que la ciudadanía los consulte y los use, agrupándolos en cuatro temáticas:

1. Datos epidemiológicos
2. Datos de compras por COVID
3. Consultas de vecinxs
4. Seguridad



## Innovación y resultados

El portal fue desarrollado en totalidad por el equipo de trabajadores y trabajadoras municipales, que implica la coordinación de diferentes áreas de Gobierno. La función de los dashboard es la de convertir los datos en información útil, con una representación gráfica breve, amigable y simple, que sea destacadamente visual y con un diseño atractivo, que promueva su análisis.

En el panel se pueden ver en línea la información actualizada de casos y situación epidemiológica, situación hospitalaria, evolución comparativa de activos, recuperados y decesos; evolución comparativa de camas UTI, entre otros.

## Información adicional

### Más información:

» <https://datos.bahia.gov.ar/dataset?groups=covid19>

# #HolaCongreso

Localización: **Argentina**

Periodo de implementación: **2018-2019**

Tipo de Caso: **Rendición de Cuentas**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Directorio Legislativo**

Tipo de organización: **Sociedad Civil**

**#HolaCongreso fue un proyecto para promover la transparencia legislativa en el Congreso Nacional. Empezó pensando qué preguntas tenía la ciudadanía para hacerle al Congreso, entendiendo que si bien existe una ley de acceso a la información, muchas veces hay datos que no se publican o que la ciudadanía no especializada no encuentra por no estar publicados de manera accesible o en lenguaje claro.**



Se habilitó una plataforma donde la ciudadanía podía hacer preguntas y votar por otras que le parecieran relevantes. Las preguntas más votadas fueron luego impresas y diseminadas en la cartelería de vía pública en los alrededores del Congreso para que las y los legisladores pudieran verlas.

## Innovación y resultados

#HolaCongreso creó la Coalición para la Transparencia Legislativa, un grupo integrado por legisladores, asesores, académicos, periodistas y miembros de sociedad civil, con quienes se cocreó una Hoja de ruta para la transparencia legislativa que nos sirvió como guía para pensar cómo implementar reformas efectivas de transparencia legislativa. El diálogo no sólo fue multiactoral sino también multipartidario y federal, además se integraron 329 voluntarios/as, estudiantes de todo el país por la transparencia legislativa.

## Información adicional

### Más información:

- » <https://www.holacongreso.org/>
- » <https://www.facebook.com/watch/?v=10156366884964281>
- » <https://directoriolegislativo.org/blog/2019/03/20/coalicion-para-la-transparencia-legislativa-consensuan-compromisos-para-avanzar-en-la-apertura-parlamentaria/>
- » <https://www.facebook.com/watch/?v=644308732761550>



# Ley de compromisos públicos y participativos para CABA

Localización: **CABA**

Periodo de implementación: **2020-2021**

Tipo de Caso: **Rendición de Cuentas**

Eje temático: **Institucional**

Institución que lo presenta: **Asuntos del Sur**

Tipo de organización: **Sociedad Civil**

Luego de cuatro años de implementación de la Política de Compromisos de Gobierno, actualmente la Ciudad se encuentra en una nueva etapa con un desafío mayor: ampliar el proceso de participación de los Compromisos para que no sean formulados sólo desde el Gobierno, sino que integren a la ciudadanía y se impulse su institucionalización como una política del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires más allá de esta gestión.

Es por ello que el GCABA y Asuntos del Sur, en el marco del proyecto Partícipes, se han unido en el proceso de cocreación de una de una ley de Compromisos de Gobierno, públicos y participativos.

La iniciativa de Compromisos Públicos de Gobierno puede ser fortalecida mediante normativa que institucionalice esta práctica de gestión al establecer la obligatoriedad de anunciar metas públicas, con plazos de cumplimiento y la rendición de cuentas periódica.

Asimismo, esta práctica puede ser mejorada ampliando el ámbito de responsabilidades a otros sectores de la sociedad para el logro de metas cocreadas, lo que habilitará la posibilidad de asumir objetivos más ambiciosos, y la institucionalización de compromisos internacionales de la Ciudad.



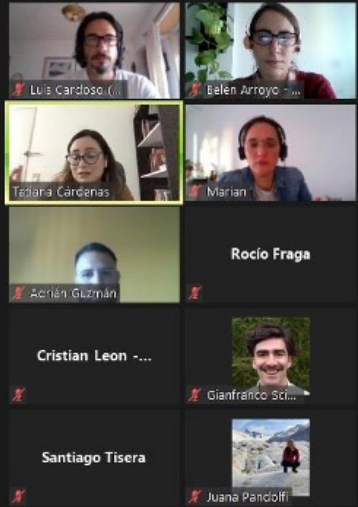

Recording...

### ¿Por qué establecer una Ley de Compromisos?

Institucionalizar: para que deje de ser una política de los funcionarixs de turno y pase a ser una política de Estado.

Generar confianza: el vínculo entre el gobierno y la ciudadanía debe ser fortalecido, pues hay una crisis de confianza en las instituciones.

Metas cocreadas: ampliando el ámbito de responsabilidades a otros sectores de la sociedad



The screenshot shows a Zoom meeting grid with 10 participants. The participants are: Luis Cardoso (...), Elen Arroyo (...), Tatiana Cárdenas, Marian, Rocío Fraga, Zenián Guzmán, Cristian Leon (...), Gianfranco Sci..., Santiago Tisera, and Juana Pandolfi.

## Innovación y resultados

El proyecto de ley de Compromisos Públicos y Participativos fue co-creado en diversos encuentros y espacios de participación gestionados por Asuntos del Sur y el equipo de la Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas de la Ciudad de Buenos Aires, como parte de la intervención del proyecto Partícipes, junto a diversas organizaciones de la sociedad civil, colectivos y referentes de la Ciudad.

## Información adicional

### Más información:

» <https://asuntosdelsur.org/proyectos/participes/>



